



Nota van inlichtingen
Open House
Aanbestedingsprocedure
voor sociale en andere specifieke diensten

**Wet maatschappelijke ondersteuning
Ambulante Ondersteuning
Begeleiding
Dagbesteding
2025 e.v.
Gemeente Ede**

Versie
Datum
TenderNed nummer
Zaaknummer

2
12-04-2024
453100
I230800002

Nota van inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

1.	Behandeling vragen en antwoorden.....	3
Bijlage 1	Gewijzigde / nieuwe documenten	52

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
Nvl 1			
1.-1.	Punt 5 checklist	Welk polisblad willen jullie ontvangen? Wat wordt bedoeld met kopie geldig polisblad?	Een polisblad waaruit blijkt dat u beschikt over een verzekering voor beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheid met een minimumdekking van € 2.500.000, - per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen per jaar.
1.-2.	Gedragsverklaring aanbesteden	De meesten gemeenten houden voor de gedragsverklaring aanbesteden een geldigheid van twee jaar aan. Waarom wijkt Opdrachtgever Ede hiervan af?	Er wordt niet afgeweken: Pagina 13 inschrijvingsdocument: Aan te leveren bewijslast UEA bij Inschrijving: <i>Een geldige Gedrags Verklaring Aanbesteden (GVA). De GVA dient niet ouder te zijn dan twee jaar gerekend vanaf de publicatiedatum van deze inkoop. Als zich na afgifte van de Gedrag Verklaring Aanbesteden een Uitsluitingsgrond heeft voorgedaan, is de Opdrachtnemer verplicht dat in de Inschrijving te vermelden (op straffe van uitsluiting).</i> Zie tevens antwoord 1.-19.
1.-3.	Planning	In het inschrijvingsdocument staat een sluitingsdatum en publicatiedatum voor NVI2 opgenomen. Echter op de planning/details pagina in Tendersnet zijn deze data niet terug te vinden. Kunt u laten weten welke planning de juiste is?	Inschrijfdocument is volledig. Helaas biedt TenderNed niet de mogelijkheid om een tweede Nvl toe te voegen in de planning.
1.-4.	3.1	Onze organisatie is in het bezit van een geldige GVA. Alleen na bedrijfsovername en daarmee een wisseling van bestuurders is er een nieuw GVA aangevraagd. De aanvraag GVA kon pas op het moment dat de overname formeel geregeld was. Er bestaat een kleine kans dat we de nieuwe GVA nog niet kunnen aanleveren. Volstaat de oude en het aanvraag formulier voor de nieuwe GVA? (de wachttijd is vier tot acht weken).	Nee.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-5.	3.2.2	Onze organisatie is in het bezit van een geldige VOG RP. Alleen na bedrijfsovername en daarmee een wisseling van bestuurders is er een nieuw VOG RP aangevraagd. De aanvraag VOG RP kon pas op het moment dat de overname formeel geregeld was. Er bestaat een kleine kans dat we de nieuwe VOG RP nog niet kunnen aanleveren. Volstaat de oude en het aanvraag formulier voor de nieuwe VOG RP (de wachttijd is vier tot acht weken).	Nee
1.-6.	Beantwoord de gunningscriteria (0/1)	Onder 'Gunningscriterium > Percelen > Bedrag' wordt gevraagd om onderstaande in te vullen: Bedrag in cijfers (exclusief BTW) - Bedrag in letters (exclusief BTW) - BTW bedrag in cijfers - BTW bedrag in letters - Wat moet hier worden ingevuld? Kan ik ermee volstaan om hier waarde '0' in te vullen?	Ja
1.-7.	Bijlage 7 Handleiding inschrijving openhouse procedure.pdf pag. 7	Op welke wijze kan VOG aangevraagd worden? De link in aangegeven document verwijst naar justis hier staat : "Wilt u de VOG-aanvraag digitaal indienen? Dan zet uw Opdrachtgever de aanvraag eerst voor u klaar via de website van Justis. U krijgt dan van Justis een e-mail met een aanvraagcode. Hiermee kunt u online inloggen, uw aanvraaggegevens controleren en de kosten voor de behandeling van de aanvraag (€ 33,85) aan Justis betalen. Voor een digitale aanvraag heeft u DigiD, iDEAL en een geldig e-mailadres nodig." Op welke wijze kan ontvang ik een mail van Justis??	https://www.justis.nl/producten/vog-voor-rechtspersonen-vog-rp/vog-rp-aanvragen Dit is bijgevoegde link in Bijlage 7. Als u deze link volgt krijgt u 2 opties: Digitale aanvraag via E-Herkenning of een schriftelijke aanvraag.
1.-8.	Op site Tendersnet onder Gunningscriteria	Klopt het dat bij de bedragen 0 ingevuld moet worden	Zie antwoord 1.-6.
1.-9.	3.2.2 Kwaliteitsnorm en kwaliteitsbewaking, VOGs (NP)	Wij nemen aan dat de "Of" bepaling in deze context betrekking heeft op alle bovenstaande (algemene) profielen. Dus: een VOG met alleen screeningsprofiel 45 is bijvoorbeeld voldoende. Kunt u dit bevestigen?	Ja, de veronderstelling is correct. Indien een VOG alleen het screeningsprofiel 45 (Gezondheidszorg en welzijn van mens en dier) bevat, is dit voldoende voor het doel van deze inschrijving. Dit screeningsprofiel is specifiek gericht op functies binnen de gezondheidszorg en welzijnssector, wat inhoudt dat het relevant en toepasbaar is op de werkzaamheden die onder de opdracht vallen. De "Of" bepaling geeft aan dat een VOG met screeningsprofiel 45 als een volwaardige optie wordt geaccepteerd naast de andere genoemde profielen, mits deze niet ouder is dan zes maanden ten opzichte van de publicatiedatum van deze inkoop.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-10.	Bijlage 4 inschrijfformulier producten	In bijlage 4, het Inschrijfformulier voor producten, wordt aan de Opdrachtnemer gevraagd om te kiezen welke doelgroepen zij zullen begeleiden. U maakt hierbij gebruik van afkortingen zoals PG, Som, (L)VG, visueel auditieve beperking en PSY. Deze afkortingen worden niet volledig uitgeschreven in de bijlage. Kunnen we ervan uitgaan dat deze als volgt worden bedoeld: - PG = psychogeriatrische problematiek - Som = somatische beperking (L)VG = verstandelijke beperking - Visueel auditief = auditieve en/of visuele problematiek - PSY = psychiatrische problematiek Kunt u dit bevestigen? Daarnaast vragen we ons af onder welke categorie psychosociale problematiek valt, kunt u dit toelichten?	Ja, hier mag u van uitgaan. Psychosociaal valt onder de categorie PSY.
1.-11.	Bijlage 4 inschrijfformulier producten	Sommige problematieken komen vaak samen voor, maar wie bepaald wat de grondslag is? Neem bijvoorbeeld een verstandelijke beperking in combinatie met psychosociale of psychiatrische problemen. Moeten we in het aanmeldformulier voor dit voorbeeld beide doelgroepen aanvinken, of beperken we ons tot de hoofdproblematiek? Kunt u dit verder verduidelijken?	Ja. Graag beide doelgroepen aanvinken.
1.-12.	Bijlage 4 inschrijfformulier producten	Als we meerdere doelgroepen aanvinken, zijn we dan verplicht zorg te verlenen aan alle aangegeven doelgroepen? Of kunnen we ervoor kiezen alleen begeleiding te bieden voor psychiatrische/psychosociale problemen als er ook een verstandelijke beperking aanwezig is. Kunt u dit verder verduidelijken?	Nee. Opdrachtnemers kunnen zich onderscheiden in expertise middels Bijlage 4b Contactgegevens Inschrijving. Hier kunt u de doelgroepen aankruisen waar u expertisen in heeft. Dit wordt aangevuld in ons contractbeheersysteem. Deze informatie is bedoeld om de cliënt te adviseren naar de meest passende Opdrachtnemer en vorm van ondersteuning.
1.-13.	Product code 07A03 Productomschrijving WMO Dagbesteding regulier.	In de productomschrijvingen staat niet expliciet de doelgroep NAH vermeld. Is het mogelijk dat er een aanpassing komt waarin de doelgroep NAH specifiek benoemd wordt? Dit geldt voor alle productomschrijvingen van WMO Dagbesteding regulier, zwaar en WMO-begeleiding regulier en zwaar.	Nee, we passen niets aan voor NAH. De doelgroep NAH valt onder de PSY-groep.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-14.	Product Code 07A03 Product omschrijving WMO-dagbesteding regulier Hoofdstuk beschikking, pagina 5, eerste paragraaf van het hoofdstuk. Productcode 07A04 ProductomschrijvingWmo Dagbesteding zwaar. Hoofdstuk beschikking, pagina 6, paragraaf 1 van het hoofdstuk	Het product dagbesteding regulier en zwaar worden aangeboden in dagdelen met als uitgangspunt dat een dagdeel 3,5 uur is. De client krijgt de beschikking in het aantal dagdelen. Toewijzing aan Opdrachtnemer zal in het aantal minuten zijn voor de geldigheidsduur. Deze manier van declareren is foutgevoelig. Is het mogelijk dat de de facturatie van de minuten omgezet worden in het factureren van dagdelen?	Neen, het is een bewuste keuze om van declareren in dagdelen af te stappen. Er bestaan verschillen in het aantal uren dat binnen een dagdeel valt tussen Opdrachtnemers en gemeente. Het is de meest zuivere manier van declareren, in dit geval in minuten.
1.-15.	Bijlage 3, productbeschrijving BG zwaar 02A16, pagina 5	Wat verstaat Opdrachtgever onder 'inzet op ongeplande tijden'?	Tijden buiten de geplande afspraken en eventueel buiten kantoortijden om als de situatie daar om vraagt.
1.-16.	Bijlage 3 Productbeschrijving DB regulier 07A03, Hoofdstuk levering, pagina 4	Het uitgangspunt is dat de inwoner zoveel mogelijk in de eigen omgeving naar de dagbesteding gaat. Hierbij geldt dat er voor een geschikte plek eerst wordt gekeken binnen de eigen wijk. Interpreteren wij het correct dat bij de wens om cliënten zoveel mogelijk in eigen wijk te plaatsen ook de expertise van de Opdrachtnemer wordt meegewogen?	Ja, als dat aansluit bij de behoefte van de inwoner.
1.-17.	Inschrijvingsdocument Open House Wmo AO - Begeleiding – Dagbesteding, Hoofdstuk 1.3 Percelen, pagina 6	Opdrachtnemers die Dagbesteding aanbieden, worden tevens verplicht om Vervoer - Regulier en Vervoer - Rolstoel te faciliteren. Is de Opdrachtnemer verplicht om de cliënt zelf te vervoeren naar de dagbesteding of kan de Opdrachtnemer vervoer inkopen bij een andere Opdrachtnemer? Interpreteren wij het correct wanneer we ervanuit gaan dat de verplichting om vervoer te faciliteren enkel geldt voor de cliënten die bij de Opdrachtnemer dagbesteding volgen?	De Opdrachtnemer is vrij om de wijze van vervoer in te vullen, dus met vrijwilligers of ingekocht vervoer. De Opdrachtnemer hoeft dit alleen te verzorgen voor de cliënten met indicatie vervoer die dagbesteding bij die Opdrachtnemer verzilveren.
1.-18.	Inschrijvingsdocument Open House Wmo AO - Begeleiding – Dagbesteding, Hoofdstuk 1.2 Opdrachtoomschrijving, pagina 4	Interpreteren wij het correct dat de Opdrachtnemer ruimte heeft om beeldzorg in te zetten als aanvulling op live individuele begeleiding?	Ja. Over de verhouding beeldzorg/live komen nog nadere werkafspraken nadat het is besproken bij de ontwikkelagenda.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-19.	Inschrijvingsdocument Open House Wmo-AO-Begeleiding-Dagbesteding, Hoofdstuk 3.1 Uitsluitingsgronden, pagina 13 Bijlage 7 Handleiding inschrijving open house procedure' Hoofdstuk 3, pagina 6	Opdrachtgever vraagt om een Gedrags Verklaring Aanbesteden (GVA) die niet ouder is dan twee jaar gerekend vanaf de publicatiedatum van deze inkoop, in tegenstelling tot wat Opdrachtgever aangeeft in bijlage 7 (geldigheid bewijsstukken tussen een jaar en een halfjaar oud). Interpreteren wij het correct dat Opdrachtgever met betrekking tot de GVA een uitzondering maakt wat betreft de geldigheidsduur (namelijk 2 jaar), aangezien dat de gebruikelijke termijn voor dit document is in vrijwel alle aanbestedingsprocedures? Dit stellen wij op prijs gezien aangezien het ons een administratieve last bespaard.	Ja.
1.-20.	Bijlage 7 Handleiding inschrijving open house procedure' Hoofdstuk 3, pagina 6	In 'bijlage 7 Handleiding inschrijving open house procedure' staat in Hoofdstuk 3, op pagina 6 dat Opdrachtgever een geldigheid vraagt van de bewijsstukken tussen een jaar en een halfjaar oud. Voor welke bewijsstukken vraagt Opdrachtgever een geldigheid tussen een jaar en een halfjaar oud?	Zie inschrijvingsdocument Hoofdstuk 3 (pagina 13 t/m 15) voor geldigheid van gevraagde stukken.
1.-21.	Bijlage 3 Productbeschrijving DB regulier 07A03, Hoofdstuk declaratie, pagina 6	In de productbeschrijving staat dat reistijd niet declarabel is. In de marktconsultaties is meermaals gesproken over het feit dat het niet wenselijk is als er een prikkel komt bij Opdrachtnemers om cliënten in een buitengebied niet te begeleiden, vanwege de langere reistijd die niet declarabel is. We vragen Opdrachtgever om het besluit te heroverwegen.	Opdrachtgever zal dit besluit niet heroverwegen.
1.-22.	Conceptovereenkomst ambulante ondersteuning, artikel 12.3 opzegging, pagina 6	In het artikel staat dat de overeenkomst met Opdrachtnemer opgezegd kan worden " <i>als sprake is van een incident of calamiteit waarbij het welbevinden van een of meerdere cliënten en/of personen uit het sociaal netwerk of mantelzorger mogelijk in het geding is</i> ". Zoals dit nu genoemd staat, kan de overeenkomst worden opgezegd als een calamiteit enkel gemeldt wordt. De uitkomst van (eigen) onderzoek en de visie van de toezichthouder lijkt hierin niet te worden meegenomen. We vragen Opdrachtgever om deze clausule aan te passen of deze te nuanceren.	Neen. Na een calamiteit wordt standaard een onderzoek ingesteld. Op basis van de uitkomsten van dat onderzoek wordt gekeken welke toezichthouder ingezet zal worden en wat daarna de gevolgen zijn.
1.-23.	Inschrijvingsdocument Open House 1.4.2	<i>Bij het product Dagbesteding is gekozen om lagere materiële kosten te hanteren dan het advies van HHM. Volgens gemeente Ede is niet het volledige component nodig om een goede dagbesteding te bieden. Wij hebben hier bezwaar tegen en vragen Opdrachtgever Ede om een toelichting en motivatie voor de keuze om lagere materiële kosten te hanteren.</i>	De overweging van Opdrachtgever Ede is als volgt: Materiële kosten zijn voor de aanschaf van materialen die gebruikt worden voor de dagbesteding. Een deel van de aan te schaffen producten kan hergebruikt worden of zijn al aanwezig. Daarnaast zijn er ook onderdelen van dagbesteding waarvoor geen materiaal benodigd is.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-24.	Inschrijvingsdocument Open House 1.4.3	<i>“Wij zien in artikel 1.4.3. dat de prijzen worden gebaseerd op de prijspeil 2024 met een jaarlijkse indexatie. Wij zien echter ook dat het contract een mogelijke looptijd heeft van maximaal negen jaar. Wij zien het als risicovol dat de tarieven al die jaren gebaseerd blijven op één kostprijsonderzoek met een jaarlijkse indexatiemethodiek waarvan wij de uitkomst op dit moment nog niet kunnen voorzien. Hoe langer de periode van het contract, hoe meer risico dit heeft voor de Opdrachtnemer. In onze optiek houdt deze systematiek onvoldoende rekening met de sterk veranderende marktomstandigheden en de belangen van Opdrachtnemers. Is Opdrachtgever bereid op te nemen dat zij in ieder geval na elke 3 jaar – of eerder indien daar reden toe is – een kostprijsonderzoek uitvoert en naar gelang van dit kostprijsonderzoek indexeert? Zo nee, hoe waarborgt Opdrachtgever dan dat de tarieven gedurende al deze jaren reëel blijven en rekening houdt met alle veranderende omstandigheden in de markt?”</i>	Wanneer Opdrachtgever daar aanleiding toe ziet zal een kostprijsonderzoek worden uitgevoerd. Ook in het verleden zijn er buiten de indexatie om tariefwijzigingen geweest.
1.-25.	Productomschrijving Wmo Begeleiding Regulier, Opleidingseisen professionals	Gaat Opdrachtgever ervanuit dat een medewerker die beschikt over het vereiste diploma ook beschikt over de genoemde basisvaardigheden? Zo nee, hoe verwacht Opdrachtgever dat de Opdrachtnemer aantoonbaar maakt dat de medewerker over de genoemde basisvaardigheden beschikt?	Ja. Opdrachtgever gaat er inderdaad vanuit dat een medewerker met de vereiste diploma's ook de basisvaardigheden heeft aangeleerd tijdens de opleiding. De basisvaardigheden worden aangetoond door middel van een diploma of certificaat. Zonder diploma of certificaat wordt verondersteld dat de medewerker niet beschikt over de juiste basisvaardigheden en mag de medewerker niet ingezet worden voor begeleiding.
1.-26.	Productomschrijving Wmo Begeleiding Regulier en Zwaar, Doel inzet en Levering	Begeleiding regulier en zwaar worden individueel ingezet maar in de No-show definities wordt gesproken over de aanvang van de dagbesteding. Moet hier niet gesproken worden over de aanvang van de afspraak of begeleiding?	Ja. Dat had inderdaad bij aanvang van de afspraak of begeleiding moeten zijn.
1.-27.	Productomschrijving Wmo Dagbesteding Regulier en Zwaar, Declaratie en Beschikking	De beschikking wordt afgegeven in dagdelen per week en het tarief is per dagdeel. Graag uitleg waarom er dan gedeclareerd moet worden per cliënt in aantal minuten per maand en niet per dagdeel.	Zie antwoord 1.-14. Toewijzing en tarieven zijn ook in minuten.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-28.	Inschrijvingsdocument Open House 1.7.1 en Overeenkomst Ambulante Ondersteuning	In artikel 1.7.1. van het inschrijfdocument is de verlenging van twee keer drie jaar een 'wederzijdse afweging'. Dat komt niet overeen met artikel 2 van de concept overeenkomst, want daar staat dat de overeenkomst geldt voor drie jaar en dat de <i>Opdrachtgever</i> de mogelijkheid heeft om twee keer te verlengen. Is Opdrachtgever bereid om ook in de overeenkomst op te nemen dat verlenging door de Opdrachtgever alleen mogelijk is na een wederzijdse afweging? Zo nee, graag uitleggen waarom Opdrachtgever dit niet wil opnemen.	Ja. De tekst zal gewijzigd worden in: De Opdrachtgever heeft na positieve evaluatie <u>en wederzijdse afweging</u> de mogelijkheid om de looptijd van de overeenkomst te verlengen met twee (02) maal drie (03) jaar. Mogelijke verlenging gebeurt schriftelijk uiterlijk zes (06) maanden voor afloop van de contractperiode. Zie 'Bijlage 5 Concept ovk Ambulante Ondersteuning herziene versie.pdf' toegevoegd aan de stukken.
1.-29.	Overeenkomst Wmo Ambulante Ondersteuning 12.1	In de opzegmogelijkheden artikel 12.1 Overeenkomst Wmo Ambulante Ondersteuning staat dat de <i>Opdrachtnemer</i> kan opzeggen met een opzegtermijn van 6 maanden. Betekent dit dat de Opdrachtnemer na 2,5 jaar voor het eerst kan opzeggen, of ook tussentijds?	Ja. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk, tenzij het bedrijf beëindigd wordt.
1.-30.	Inschrijvingsdocument Open House Wmo AO BG DB 2025, H1, 1.4.2 Bekostiging	In 1.4.2 schrijft u dat u ervoor kiest om bij DB lagere materiële kosten te hanteren dan dat gebleken is uit het kostprijsonderzoek van HHM. Opdrachtnemers leggen dan zelf materiële kosten bij, bij de levering van begeleiding aan uw inwoners. Kunt u toelichten waarom u hiervoor hebt gekozen?	Zie antwoord 1.-23.
1.-31.	Productbeschrijving Dagbesteding Regulier	Bij paragraaf Opleidingseisen zorgprofessionals staat dat de (post-) HBO-geschoolde zorgprofessional aantoonbaar betrokken moet zijn bij het opstellen en het realiseren van de gestelde doelen in het ondersteuningsplan. Kunt u aangeven wat u daar precies mee bedoelt? Graag uw toelichting.	Ja. Zichtbaar maken door middel van paraaf of handtekening HBO-er.
1.-32.	Productbeschrijving Dagbesteding Regulier	In de paragraaf Kwaliteitseisen schrijft u dat er minimaal eenmaal per zes maanden geëvalueerd dient te worden, in veel gevallen is het niet nodig om zo vaak te evalueren. Wij verzoeken u om dit aan te passen naar minimaal één keer per 12 maanden, of zoveel vaker als nodig. Bent u akkoord? Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Dagbesteding is niet gedifferentieerd naar doelgroep, wat inhoudt dat de bepalingen voor meerdere doelgroepen gelden. Daardoor is 6 maanden gekozen. Afhankelijk van de zorgzwaarte van de client kan halfjaarlijkse evaluatie beperkt plaatsvinden.
1.-33.	Productbeschrijving Begeleiding Regulier	In de paragraaf Declaratie staat dat individueel 'screen-to-screen'-contact incidenteel mag worden ingezet. Waarom is dit incidenteel? Deze vorm van begeleiding past soms beter bij de hulpvraag van de inwoner. Graag uw toelichting.	Standaard gaan we uit van live-contactmomenten. Deze vorm ontwikkelt zich nog en komen we over te spreken bij de ontwikkelagenda hoe de verhouding beeldzorg-live contactmomenten zich moet verhouden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-34.	Inschrijvingsdocument Open House Wmo AO BG DB 2025, H5, 5.1 Opdracht	In 5.1 schrijft u dat Opdrachtnemer zelf expliciet geen rol heeft in het wijzigen van een toewijzing. De afgelopen jaren merken wij dat capaciteitsproblemen bij Opdrachtgever het toewijzingsproces vertragen. Het zou de voortgang van het toewijzingsproces in grote mate bevorderen als gemeente Ede gebruik maakt van de mogelijkheid om binnen iWMO Opdrachtnemers een 'verzoek om wijziging' te laten versturen. Wij verzoeken Opdrachtgever Ede om gebruik te maken van deze mogelijkheid binnen iWMO. Indien niet akkoord, wilt u dan aangeven wat de reden hiervoor is?	Niet akkoord. De voordelen van het VOW bericht zitten voornamelijk aan de kant van de Opdrachtnemer, doordat het initiatief voor contact verschuift naar Opdrachtgever. Als een Opdrachtnemer constateert dat er een wijziging is in de zorgvraag van de klant, dient de klant of Opdrachtnemer hiervoor contact opnemen met de consulent/toegang.
1.-35.	Bijlage 2AD Programma van eisen	U verwijst bij Dienstverlening (nr. 23) naar de Handleiding Voortijdige Zorgbeëindiging, daar staat dat de Opdrachtnemer zorgdraagt voor het voortzetten/overdragen van de dienstverlening wanneer deze op grond van zwaarwegende redenen de ondersteuning eenzijdig wil opschorten. In het kader van veiligheid voor onze medewerkers: kunnen wij ervan uitgaan dat, wanneer er zich een zeer onveilige situatie voordoet, dat de Opdrachtnemer (in overleg met Opdrachtgever) per direct de ondersteuning mag stoppen? Wij zijn als Opdrachtnemer van mening dat wij zelf het beste kunnen oordelen wanneer een situatie onveilig is voor onze medewerkers. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, graag uw toelichting waarom niet akkoord.	Niet akkoord. In dit soort specifieke gevallen is er veel overleg tussen Opdrachtnemer en gemeente. Dus in onderling overleg zal bepaald worden wat de vervolgstappen zijn.
1.-36.	Productomschrijving Vervoer Dagbesteding Regulier/Rolstoel	In de marktconsultatie is ter sprake gekomen dat Opdrachtnemers veel lasten ervaren bij het organiseren van het vervoer. Gemeente Ede zou overwegen om dit weer te centraliseren en zelf uit te gaan voeren. Wij zien dit helaas nergens terugkomen in de stukken. Wij vinden het jammer dat er niets met deze (dringende) suggestie is gedaan. Graag uw toelichting/overweging op bovenstaande kwestie.	Opdrachtgever Ede heeft niet overwogen om vervoer te centraliseren. We gaan er vanuit dat inwoners voor wie het niet mogelijk is om vervoer naar de dagbesteding te organiseren dit met de Opdrachtnemer het meest handig kunnen regelen. In reactie op de feedback tijdens de marktconsultatie heeft Opdrachtgever Ede besloten het vervoer naar dagbesteding bij de Opdrachtnemers te laten. We streven naar groepsbegeleiding in de nabije omgeving van de inwoner.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-37.	Inschrijvingsdocument Open House Aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten Wet maatschappelijke ondersteuning Ambulante Ondersteuning Huishoudelijke Ondersteuning 2025 e.v. Gemeente Ede Artikel 1.4.2 Bekostiging	<u>U schrijft:</u> <i>Er is gekozen voor inspanningsbekostiging waar Opdrachtgever per minuut, uur of etmaal betaalt tegen een gecontracteerd tarief in Euro's middels (pxq). Gemeente Ede heeft op alle producten een kostprijsonderzoek laten uitvoeren door bureau HHM. Het college van B&W van Opdrachtgever Ede heeft op twee onderdelen afgeweken anders dan het adviesrapport van HHM.</i> <u>Vraag:</u> Onzes inziens is er geen definitief rapport van HHM afgegeven dat beschikbaar is als document bij de aanbestedingsdocumenten. Kunt u dat alsnog beschikbaar stellen? Het is nog niet duidelijk welke tarieven (hoogte) gelden vanaf 2025. Kunt u daar meer duidelijkheid over geven?	Ja. Zie 'HHM - Opbouw tarieven Wmo BGL en DB Ede DEF.pdf' toegevoegd aan de stukken. De wijze van indexatie staat beschreven in het document Inschrijvingsdocument Open House in paragraaf 1.4.3
1.-38.	Overeenkomst Wmo Ambulante Ondersteuning voor Opdrachtgever Ede, artikel 3 prijs, 3.1 – 3.3	<u>U schrijft:</u> <i>Artikel 3 Prijs</i> <i>3.1 Opdrachtnemer verricht de Opdracht tegen de tarieven (afgerond op Eurocenten op de eenheid van de declaratie) zoals genoemd in de inschrijving. Deze tarieven zijn gebaseerd op prijspeil 2024 en indexatie naar 2025 en latere jaren vindt nog plaats volgens artikel 3.3.</i> <i>3.2 Alle vermelde tarieven zijn in Euro (€) en exclusief BTW.</i> <i>3.3 De bij de inschrijving aangeboden tarieven worden geïndexeerd en vastgesteld door de Opdrachtgever.</i> <u>Vraag:</u> U geeft aan dat Opdrachtnemer akkoord gaat met tarieven zoals genoemd in de inschrijving. Echter de tarieven zijn onzes inziens bij inschrijving niet bekend. Kunt u aangeven wat de exacte tarieven zijn bij inschrijving voor de producten van ambulante ondersteuning?	Zie inschrijvingsdocument Hoofdstuk 1.3 pagina 6. Zie 'BBV Voorblad collegevoorstel (1).pdf' inclusief 'Bijlage 1 BBV Tarieven inkoop Wmo - AO 2025 - NW.pdf' en 'HHM - Opbouw tarieven Wmo BGL en DB Ede DEF.pdf' toegevoegd aan de stukken.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-39.	Productomschrijving Wmo Begeleiding Regulier	Opleidingseisen zorgprofessionals <i>Het ondersteuningsplan wordt onder toezicht van een (post-) HBO geschoolde zorgprofessional opgesteld en uitgevoerd door een ten minste op MBO-niveau 3 of hoger geschoolde medewerker met een relevante voltooide opleiding, als opgenomen in het 'Toetsingskader Opleidingen'.</i> Vraag: Waarom wordt hier gekozen voor een niveau 3, i.p.v een zelfstandig werkende niveau 4? Kunt u dat uitleggen?	Tenminste MBO-niveau 3, dus mag ook een niveau 4 medewerker zijn. We sluiten hierbij aan bij hetgeen in de marktconsultatiegesprekken naar voren is gekomen. Opdrachtnemers hebben gevraagd om flexibeler om te gaan met het opleidingsniveau.
1.-40.	Productomschrijving Wmo Begeleiding Regulier	Opleidingseisen zorgprofessionals De (post-) HBO geschoolde zorgprofessional is aantoonbaar betrokken bij het opstellen en realiseren van de gestelde doelen in het ondersteuningsplan. Vraag: Wordt de inzet van de HBO'er zoals u omschrijft via dezelfde productcode/tarief als de niv 3 en 4 gefinancierd? Of geldt hiervoor een ander (hoger) tarief? Wij vragen u tevens om een uitleg hierbij.	Inzet van HBO'er is in het vastgestelde tarief opgenomen. Er zijn dus geen verschillende tarieven per functieniveau vastgesteld, maar er is rekening gehouden met een functiemix op basis waarvan het tarief is bepaald. Zie pagina 9 van het rapport 'HHM - Opbouw tarieven Wmo BGL en DB Ede DEF.pdf'
1.-41.	Productomschrijving Wmo Begeleiding Regulier	Levering <i>No-show is maximaal 4 x per jaar per inwoner declarabel.</i> Vraag: Kunt u aangeven wat de consequenties zijn na 4 keer no show voor Opdrachtgever, Opdrachtnemer en inwoner?	Gemeente: Opdrachtgever betaalt maximaal 4 keer per jaar voor ondersteuning die niet gerealiseerd is. Opdrachtnemer: Opdrachtgever betaalt maximaal 4 keer per jaar een no show, daarna is het voor rekening van de Opdrachtnemer. We gaan er vanuit dat de Opdrachtnemer zich inspant no show te voorkomen. Inwoner: die krijgt geen ondersteuning waarop de indicatie is afgegeven.
1.-42.	Productomschrijving Wmo Begeleiding Regulier	Eenheid en tarief Actuele tarieven zijn opgenomen in de tarievenlijst Vraag: U verwijst naar een tarievenlijst. Er is geen actuele tarievenlijst bekend. Wij verzoeken u de tarievenlijst toe te voegen.	Zie antwoord 1.-38.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-43.	Productomschrijving Wmo Begeleiding Zwaar	Doelgroep <i>Bij deze inwoners is sprake van geen of een (sterk) fluctuerende stabiliteit in hun leven. Deze fluctuaties zijn onvoorspelbaar en passen niet in de beperkingen die voortkomen uit de aandoening. Er is een (toenemende) vermindering in de mate van zelfredzaamheid, inschattingsvermogen en/of inzicht in beperkingen, waardoor de inwoner benodigde ondersteuning niet of zeer moeilijk kan aangeven, initiëren en/of organiseren. Er is een reële kans op toenemende problemen in gedrag en emotieregulatie, omdat er sprake is van dubbele problematiek, zoals bijvoorbeeld psychiatrische problemen en/of verslavingen en/of gedragsstoornissen.</i> Vraag: Wij vermoeden dat het woord niet, dat wij in uw tekst vet hebben afgedrukt verwijderd moet worden uit de tekst. Kunt u dat bevestigen? Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom het daar moet staan?	We bevestigen op deze manier dat het woord NIET onterecht in de omschrijving van de doelgroep staat.
1.-44.	Productomschrijving Wmo Begeleiding Zwaar	Doelgroep Vraag: Hoe strookt de door u gemaakte omschrijving van de doelgroep en kenmerken zich met de inzet van een MBO 4 medewerker? Deze worden onzes inziens niet opgeleid tot deze complexe zorgvragen. Deze omschrijving past bij meer bij een HBO- gediplomeerde. Kunt u aangeven of u dit met ons eens bent? Als u het niet met ons eens bent, kunt u dat dan onderbouwen?	Nee, Opdrachtgever is het niet met u eens. Op basis van de marktconsultaties is door een deel van de Opdrachtnemers aangegeven dat begeleiding zwaar niet alleen door HBO-ers maar ook door MBO niveau 4 ingezet moest kunnen worden. Op basis van die bevindingen heeft Opdrachtgever de aanpassing gemaakt naar inzet van een MBO-4 medewerker.
1.-45.	Productomschrijving Wmo Begeleiding Zwaar	Opleidingseisen zorgprofessionals Vraag: Wat is de visie vanuit Opdrachtgever op ervaringsdeskundigheid? Op basis van de beschreven voorwaarden kunnen ervaringsdeskundigen niet declarabel ingezet worden, wegens het missen van een juiste diploma/certificaat. Kunt u aangeven op welke wijze het toch mogelijk is om ervaringsdeskundigen declarabel in te zetten?	Ervaringsdeskundigen kunnen ingezet worden als ze de juiste kwalificaties bezitten of verkrijgen via een EVC-traject.
1.-46.	Productomschrijving Wmo Begeleiding Zwaar	Eenheid en tarief Actuele tarieven zijn opgenomen in de tarievenlijst Vraag: U verwijst naar een tarievenlijst. Er is geen actuele tarievenlijst bekend. Wij verzoeken u de tarievenlijst toe te voegen.	Zie antwoord 1.-38.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-47.	Productomschrijvingen WMO begeleiding zwaar en regulier. Beiden op blz. 4.	OPLEIDINGSEISEN: Waarom kiest Opdrachtgever Ede ervoor om te werken met een gelimiteerde lijst van relevante opleidingen? Waarom kan Opdrachtgever het niet, net als het Zorgkantoor doet in het kader van de Wlz, overlaten aan de Opdrachtnemer om kwalitatief goede medewerkers in te zetten om passende begeleiding te bieden aan de doelgroep? Het is immers de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om kwalitatief goede zorg te leveren.	Opdrachtgever garandeert de inwoners een minimale kwaliteit van dienstverlening die objectief vastgesteld wordt aan de hand van de opleidingseisen. Daarnaast wordt vanuit de WLZ niet dezelfde ondersteuning geboden als vanuit de Wmo (gericht op zelfstandigheid en zelfregie).
1.-48.	Productomschrijvingen WMO begeleiding zwaar en regulier. Beiden op blz. 5.	LEVERING: In de definitie van no-show, wordt gesproken over "24 uur voor aanvang van de <i>dagbesteding</i> ". Wordt hier bedoeld 24 uur voor aanvang van de <i>begeleidingsafpraak</i> ?	Ja. Dat wordt bedoeld.
1.-49.	Productomschrijvingen WMO begeleiding zwaar en regulier. Beiden op blz.6	DECLARATIE: Opdrachtgever hecht veel waarde aan contact en intensieve samenwerking met het sociaal netwerk, de sociale basis en eventueel andere betrokken Opdrachtnemers, ook voor de gewenste beweging/transformatie, en verwacht hier dan ook, terecht, steeds meer van Opdrachtnemers. Hier gaat dus ook steeds meer tijd in zitten. Dan is het toch ook billijk dat deze tijd declarabel is? Of is dit verdisconteerd in het tarief? Zo ja, kunt u dan inzicht geven hoe?	Ja. In de opbouw van het tarief zijn we ervan uitgegaan dat alleen de directe cliëntcontacturen declarabel zijn. Dit is in lijn met de uitspraken van de CRvB dat de cliënt dient te weten waarop hij/zij aanspraak heeft. Om die reden zijn de indirecte cliëntcontacturen waar deze vraagsteller naar verwijst in het tarief verwerkt door een normatieve aanname over het gemiddelde aantal indirecte uren per fte per jaar bij de verschillende producten. Dat aantal is aangepast op basis van de consultatie van de Opdrachtnemers over de tarieven. Derhalve zijn die indirecte uren in het tarief per cliëntcontactuur verwerkt. De indirect cliëntgebonden uren zijn normatief verwerkt in het tarief; zie het rapport van HHM.
1.-50.	Productomschrijving WMO begeleiding zwaar. Blz. 2.	DOELGROEP: Op blz. 2 staat "Deze doelgroep heeft door de aanwezigheid van meerdere kenmerken zoals hierboven omschreven meer ondersteuning nodig dan de doelgroep Begeleiding Regulier". Wat wordt hier bedoeld met meer ondersteuning ? Meer uren	Meer begeleiding nodig bij de doelgroep zwaar om vaardigheden aan te leren, inzet van specifieke interventies of methodieken benodigd.
1.-51.	Productomschrijving WMO begeleiding zwaar. Blz. 2	VRAAG AAN OPDRACHTNEMERS: Er staat "En/of het samen met de inwoner methodisch trainen van (praktische) vaardigheden volgend op een behandelingstraject". Kan hier naast "volgend op" ook "tijdens" aan toegevoegd worden.	Dat kan worden toegevoegd voor enkele cliënten waar dit lukt.
1.-52.	Productomschrijving WMO begeleiding zwaar. Blz. 6	DECLARATIE: belangrijk onderdeel van het ondersteuningsplan is de afstemming met andere zorgprofessionals. Kunt u aangeven waarom dit niet onder de declarabele tijd is opgenomen ?	Dit is verdisconteerd in het tarief.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-53.	Productomschrijving WMO begeleiding zwaar. Blz. 6	DECLARATIE: In het definitieve verslag van de marktconsultatie BG staat op blz. 4. Onder punt 4. Dat het standpunt van Opdrachtgever Ede is dat <i>"contact met het netwerk van de cliënt (niet zijnde professionals)"</i> tot de direct cliëntgebonden tijd hoort. Waarom is dit dan niet onder Declarabel: direct cliëntgebonden tijd opgenomen?	Niet alle onderdelen zijn expliciet opgenomen in de productomschrijvingen. In het werkafsprakenboek kunnen deze onderdelen specifiek opgenomen worden.
1.-54.	Inschrijvingsdocument Blz. 4. Paragraaf 1.2	1.2: Hoe gaat Opdrachtgever ruimte geven voor technologische of digitale ondersteuning?	Dit agenderen we op de ontwikkelagenda. Nadere uitwerking daarvoor volgt nog.
1.-55.	Inschrijvingsdocument Blz. 20. Paragraaf 5.3.5	5.3.5: Kan de volgende zin nader uitgelegd worden: "Wijze waarop de Opdrachtnemer samenwerkt met de sociale basis, jeugd en participatie". Wat wordt bedoeld met samenwerken met jeugd? Wie wordt bedoeld met participatie?	De zin ziet op ketensamenwerking. Opdrachtgever Ede verwacht dat er samengewerkt wordt met jeugdzorgpartijen (in geval van 18-/18+) participatie als cliënten bijvoorbeeld ook begeleid worden door Werkkracht, er afstemming is en/of de Opdrachtnemer die keten niet belemmert en weet gebruik te maken van het bestaande netwerk van betrokken partijen.
1.-56.	Productomschrijving WMO begeleiding BG zwaar. Blz. 6.	BESCHIKKING. Er wordt beschikt in uren per week. De toewijzing is in minuten totaal per geldigheidsduur van de toewijzing. Betekent dit dan dat er in de wijze van facturering GEEN sprake is van een traject. Met andere woorden dat je elke week binnen het beschikte aantal uren dient te blijven met de facturering in plaats van in totaal binnen het aantal beschikte uren per traject ?	Zie antwoord 1.-14. De toewijzing blijft in totaal aangegeven, dus er is sprake van een traject. Nee, de som van alle declaraties mag het totaal aantal toegewezen minuten over de looptijd niet overschrijden. Inzet/declaratie op het beschikte aantal uren per week kan hierdoor enigszins fluctueren, mits het totaal over de looptijd uiteindelijk niet wordt overschreden.
1.-57.	Productomschrijving WMO begeleiding BG Zwaar. Blz. 5.	LEVERING. Er wordt gesteld dat er geen 24/7 beschikbaarheid nodig is. Echter er wordt ook gesteld dat inzet op ongeplande tijden in individuele gevallen nodig kan zijn. Dit is volgens ons strijdig met elkaar. Hoe moeten wij dit zien en hoe komt dit terug in het tarief ?	Op ongeplande tijden is tijdens niet-begeleidingsafspraken. 24 uur per dag is veel ruimer gesteld. Dus ons inziens is dit niet strijdig met elkaar. Het zijn direct cliëntgebonden uren, en daarmee declarabel.
1.-58.	Bijlage 2. PvE. Eis 24.	Wat wordt er bedoeld met "de opdracht" ?	Zie begrippenlijst in inschrijvingsdocument. Opdracht is <i>De door Opdrachtgever middels een zorgtoewijzing toegewezen Opdracht aan de Opdrachtnemer voor het leveren van één of meerdere diensten of producten, met in achtneming van alle gemaakte afspraken.</i>

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-59.	Productomschrijving WMO begeleiding zwaar. Blz. 4/5.	Bij de functiemix voor begeleiding zwaar wordt een combinatie gehanteerd van MBO4 en HBO. Bij ons wordt 100% HBO ingezet. Wij zijn van mening dat gezien de complexiteit van de doelgroep het absoluut noodzakelijk is om alleen Hbo'ers in te zetten en dus geen Mbo'ers. Het afschalen van de inzet van Hbo'ers naar Mbo'ers leidt tot hoge risico's in de begeleiding. Het inzetten van Mbo'ers leidt tot een lichtere vorm van begeleiding. Begeleiding regulier zoals opgenomen in de productomschrijvingen. De inzet van alleen Hbo'ers leidt tot een hogere kostprijs dan het door U aangegeven uurtarief van € 89.33 (exclusief indexatie 2025). Waarom wordt door u afgeweken van wat in de praktijk gangbaar is met als gevolg kwaliteitsverschil en risico's in de begeleiding en hoe kunnen we dit tariefverschil overbruggen ?	Zie 1.44. Er zijn meerdere Opdrachtnemers die wel degelijk MBO-4 niveau inzetten voor de begeleiding van inwoners die een indicatie BG zwaar hebben. Het is aan de Opdrachtnemers om een mix van personele inzet te bieden waarmee het uurtarief passend wordt.
1.-60.	Productomschrijving Begeleiding Regulier 02A016	Wij verzoeken u de (post-) HBO eis wijzingen naar een MBO-4 eis?	Neen. Opdrachtgever is van mening dat het inzetten van een (post-) HBO'er nodig is om de uitvoering van de begeleiding te monitoren, de begeleiding van de MBO'er te ondersteunen.
1.-61.	Inschrijfdocument – geschiktheidseis 3	Een VOG biedt geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?	Neen, dit is niet voldoende. Het beleid van Opdrachtgever Ede, geformaliseerd in de Verordening WMO, schrijft voor dat alle medewerkers en vrijwilligers een verklaring omtrent gedrag (VOG) hebben overlegd, die maximaal drie jaar oud is.
1.-62.	Inschrijfdocument – geschiktheidseis 3	Indien u niet akkoord gaat met het laten vervallen van de VOG verplichting, dan verzoeken wij u om de VOG aan te vragen op nummer 45.	Zie antwoord 1.-9.
1.-63.	In Bijlage 2, Programma van Eisen, pagina 1	In Bijlage 2, Programma van Eisen, spreekt Opdrachtgever over het melden van een calamiteit of een andere gebeurtenis binnen drie werkdagen. Het komt voor in de ambulante wmo dat de administratieve werklast en druk hoog is. Hoe kijkt Opdrachtgever naar een situatie waarin de drie werkdagen niet behaald kan worden?	Zeker in geval van calamiteiten wenst Opdrachtgever zo snel als mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen op de hoogte gesteld te worden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-64.	In Bijlage 2, Programma van Eisen, pagina 2	In Bijlage 2, Programma van Eisen, spreekt Opdrachtgever over de mogelijkheid tot het uitvoeren van een BIBOB-toets. Onder welke omstandigheden houdt Opdrachtgever zich voor deze toets uit te voeren? Hoe kijkt Opdrachtgever naar de zwaarte van de Bibob toets ten opzichte van de zorg-branche?	De Wet Bibob maakt het mogelijk voor de aanbestedende dienst om onderzoek te doen naar de integriteit van de partijen met wie zij zaken doet, bijvoorbeeld bij de gunning van een overheidsopdracht. Nu het om de toepassing van een wettelijke bevoegdheid gaat, kan Opdrachtgever Ede een Bibob onderzoek uitvoeren indien zij twijfels heeft bij de integriteit van de gegadigde, de inschrijver of diens zakelijke relaties. Met de toepassing van de Wet Bibob wil Opdrachtgever Ede voorkomen dat zij criminele activiteiten faciliteert en is er sprake van een proportioneel middel.
1.-65.	In Bijlage 2, Programma van Eisen, pagina 2	In Bijlage 2, Programma van Eisen, spreekt Opdrachtgever over de mogelijkheid tot het uitvoeren van een BIBOB-toets. Welk doel hoopt Opdrachtgever met de toets te bereiken? Overweegt Opdrachtgever eerst andere stappen te ondernemen om gewenst doel te behalen, alvorens over te stappen op de BIBOB-toets? Zo nee, waarom niet?	De Aanbestedingswet kent een gesloten stelsel van dwingende en facultatieve uitsluitingsgronden. De Wet Bibob introduceert geen nieuwe of aanvullende uitsluitingsgronden. Het is een instrument voor Opdrachtgever Ede om beter te kunnen beoordelen of de dwingende en facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing zijn op een gegadigde. Uit onderzoeken blijkt dat er steeds meer signalen zijn dat er binnen de zorg Opdrachtnemers actief zijn waarbij er sprake is van een strafrechtelijk verleden of waarbij er sprake is van een ander integriteitsrisico. Met de toepassing van de Wet Bibob wil Opdrachtgever Ede voorkomen dat zij criminele activiteiten faciliteert en is er sprake van een proportioneel middel.
1.-66.	In Bijlage 2, Programma van Eisen, pagina 1	In Bijlage 2, Programma van Eisen, wordt er in het kopje <i>Dienstverlening</i> meermaals gesproken over "tijdig". Dit in uiteenlopende voorbeelden en gevallen. Kan Opdrachtgever enigszins toelichten wat bedoeld wordt met tijdig? Of behoudt gemeente de situatie voor dat de interpretatie van tijdig objectief is en daarover meningsverschil kan ontstaan en zo ja, hoe gaat gemeente met dergelijke situatie om?	Het begrip 'tijdig' wordt gebruikt voor de invulling van de eis dat continuïteit geborgd moet worden. Daartoe worden enkele voorbeelden genoemd zoals het tijdig organiseren van vervanging bij verlof, afwezigheid of langdurig verzuim. Daarmee wordt bedoeld dat van de Opdrachtnemer verwacht wordt dat de zorg ondanks personele discontinuïteit wordt voortgezet door de Opdrachtnemer zodat de cliënt zijn/haar volledige indicatie kan blijven verzilveren.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-67.	Concept raamovereenkomst, artikel 4, pagina 3	In de overeenkomst WMO Ambulante Ondersteuning wordt in artikel 4, <i>Declaratie en betaling</i> , gesproken over het beboeten van te laat aangeleverde productieverklaring. Ziet Opdrachtgever dit als een kanbepaling of staat dit op deze manier vast? Het kan zo zijn dat Opdrachtnemers, om onvoorziene redenen, te laat zijn. Wat als bijv. de Opdrachtnemer hier tijdig over informeert, geldt de boete dan nog?	Het betreft hier een kan-bepaling.
1.-68.	Inschrijfdocument, Geschiktheidseis 3, pagina 15	Geschiktheidseis 3 spreekt over een VOG-rechtspersoon. Deze mag niet ouder zijn dan 6 maanden ten opzichte van de publicatiedatum van deze inkoop. De kosten en verwerkingsperiode van een VOG-rechtspersoon zijn hoog. Graag zien wij een heroverweging van deze termijn. Door de geldigheidstermijn van de VOG-RP te verlengen, verlaagt Opdrachtgever de (administratieve) last op Opdrachtnemers. Bovendien is de verwerkingstijd van een VOG-aanvraag zeker 14 dagen, waardoor de publicatiedatum van de NvI en de periode om de VOG-RP aan te vragen sterk in het gedrang is. De mogelijkheid bestaat dat Opdrachtnemers wachten op antwoorden in deze of de volgende publicatie van de Nota's van Inlichtingen alvorens de keuze te maken om in te schrijven. Mocht de Opdrachtnemer wél beslissen in te schrijven, heeft de Opdrachtnemer niet meer genoeg tijd om de aanvraag te doen. Vraag: Zou Opdrachtgever de termijn van zes maanden kunnen verlengen naar een periode van 12 maanden?	Neen.
1.-69.	UEA, wijze van ondertekening	Een van de uitgangspunten van de Aanbestedingswet is het reduceren van inschrijvingslasten. Wij willen u vragen de inschrijvingslasten voor Opdrachtnemers te beperken door digitale ondertekening van documenten door een tekenbevoegd persoon te accepteren, in lijn met de 'handreiking elektronisch aanbesteden en de elektronische handtekening' van PIANOo. In Bijlage 2 van deze handreiking doet PIANOo een tekstvoorstel. Gaat Opdrachtgever akkoord met het opnemen van het volgende tekstvoorstel van PIANOo in de aanbestedingsstukken? "De documenten die dienen te worden ondertekend, dienen ten minste van een ingescande handtekening van de vertegenwoordigingsbevoegde persoon te zijn voorzien. In plaats daarvan is een elektronische handtekening met beveiligingsniveau 1, 2, 2+, 3 of 4 toegestaan."	Neen. UEA is de uitzondering. UEA kan niet digitaal ondertekend worden. Enige handtekening die daarnaast nodig is bij inschrijving is op het inschrijfformulier.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-70.	Bijlage 1	In bijlage 1 staat een overzicht van in te leveren documenten. Wij zijn in bezit van deze documenten, echter het adres van ons hoofdkantoor waar wij statutair gevestigd zijn is per 1-1-2024 gewijzigd. Op recente documentatie, bijvoorbeeld van het uittreksel van de KVK staat nog het oude adres vermeld. Mogen wij bij inschrijving wel documentatie, zoals het KVK-uittreksel, indienen met aanduiding van het oude adres daar er inhoudelijk verder geen enkele wijziging is?	Niet akkoord.
1.-71.	n.v.t.	In het voortraject en marktconsultatie is gesproken over en onderzoek gedaan naar reële tarieven. We missen in (of als bijlage bij) het Inkoopdocument de toelichting op de totstandkoming en onderbouwing van de opbouw van de definitieve tarieven. Alsook de toelichting op wat er met input vanuit consultaties gedaan is. Dit lijkt in strijd met het transparantiebeginsel. Wij verzoeken u om alsnog een onderbouwing te verzorgen.	Zie antwoord 1.-38.
1.-72.	Bijlage 3 Productomschrijving Ontbreken tarievenlijst	In bijlagen 3 met daarin de productbeschrijvingen verwijst u naar actuele tarieven op de tarievenlijst. Bedoelt u daarmee de tarievenlijst van de huidige ingekochte producten? Zou u ten behoeve van de helderheid en transparantie de door u bedoelde tarievenlijsten willen toevoegen/delen onder de aanbestedingsdocumenten?	Zie antwoord 1.-38.
1.-73.	Bijlage 3 Productomschrijving Begeleiding Regulier/Zwaar Levering Pagina 5	In de productbeschrijvingen t.b.v. Begeleiding staat de No-show definitie: 'Ongeplande afwezigheid van de inwoner die korter dan 24 uur voor de aanvang van de dagbesteding is afgemeld bij de Opdrachtnemer'. Klopt onze aanname dat de woordkeus 'dagbesteding' niet correct is en het hier om 'begeleiding' handelt?	Ja, uw aanname is correct. De woordkeuze 'dagbesteding' in de context van de no-show definitie binnen de productbeschrijvingen voor Begeleiding Regulier en Begeleiding Zwaar is inderdaad niet correct en dient te verwijzen naar 'begeleiding'. Dit zal worden aangepast om duidelijkheid te bieden en eventuele verwarring te voorkomen.
1.-74.	Bijlage 3 Productbeschrijving Begeleiding Regulier/Zwaar Declaratie Pagina 6	Opdrachtgever Ede bestaat uit 10 dorpen en buurtschappen. Een grote geografische reikwijdte. De reistijd naar een inwoner lijkt niet declarabel te zijn. Klopt dit? Zo ja, dan maakt een Opdrachtnemer minder of meer kosten voor inwoners wonend in dorp X ten opzichte van inwoners in dorp Y. Hoe stimuleert u als Opdrachtgever dat inwoners van gelijk aanbod gebruik kunnen maken en hoe voorkomt u dat Opdrachtnemers hun zorg richten op inwoners met weinig reisafstand en –kosten?	Dit klopt. De reistijd is verdisconteerd in het tarief door middel van een vaste opslag. Opdrachtnemer krijgen geen keuze op woonplaats van de cliënt, maar op ondersteuningsvraag van de cliënt. Hierdoor voorkom je selectie op reisafstand.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-75.	Bijlage 3 Productbeschrijving Begeleiding Regulier/Zwaar Declaratie Pagina 6	U geeft aan dat 'alleen inzet in direct individueel contact met de inwoner declarabel is'. De activiteiten voorbereiding, verslaglegging en reistijd zouden zijn meegenomen in het tarief. We hebben de indruk dat uw prijsstelling geen integraal tarief weerspiegelt. We verzoeken u toe te lichten hoe u gekomen bent tot deze declaratieregeling, alsook hoe u op dit punt bent geadviseerd in de marktconsultatie(s) en wat u met deze adviezen hebt gedaan.	Zie antwoord 1.-49.
1.-76.	Bijlage 3 Productbeschrijving Begeleiding Regulier Opleidingseisen zorgprofessionals Pagina 4 en 5 Bijlage 3 Productbeschrijving Begeleiding Zwaar - Opleidingseisen zorgprofessionals Pagina 4 en 5	U geeft aan: 'Het ondersteuningsplan wordt onder toezicht van een (post-) HBO geschoolde zorgprofessional opgesteld' en 'De (post-) HBO geschoolde zorgprofessional is aantoonbaar betrokken bij het opstellen en realiseren van de gestelde doelen in het ondersteuningsplan.' Deze (post-) HBO geschoolde zorgprofessional hoeft niet automatisch de uitvoering voor zijn/haar rekening te nemen zo meent u, dat kan ook door een MBO geschoolde professional gedaan worden. De rekening voor de (verplichte) inzet van de (post-) HBO geschoolde zorgprofessional (toezicht houden) wordt niet betaald wanneer deze HBO professional geen direct contact met de inwoner heeft, aangezien 'alleen inzet in direct individueel contact met de inwoner declarabel is'. We verzoeken u toe te lichten welke overwegingen hebben geleid tot deze keuze. Daarnaast: de loonkosten van beide professionals moeten worden betaald, we vragen u aan te geven hoe dit is verdisconteerd in het tarief.	In de functiemix wordt rekening gehouden met inzet van HBO en MBO. Met deze verhouding is gerekend in de tariefbepaling.
1.-77.	Bijlage 4 A Inschrijfformulier	U verlangt tweemaal een bijlage inschrijfformulier, Een PDF versie (met handtekening) en een Excel versie. Het vakje voor de handtekening is niet groot genoeg om binnen dat vakje te tekenen. Aangezien wij het format van documenten niet mogen aanpassen, gaat u ermee akkoord dat de tekenbevoegde onder het vakje handtekening zijn/haar handtekening plaatst?	Akkoord.
1.-78.	Bijlage 4B Contactgegevens	Waar op Bijlage 4B mogen wij de contactgegevens invullen? Indien u dit in Kolom B ingevuld wilt zien, mogen wij deze kolom breder maken? Nu past de tekst er niet op een leesbare wijze in.	Akkoord.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-79.	Bijlage 6 Formulier Nota van inlichtingen	Wij vragen ons af waarom Opdrachtgever geen gebruik maakt van de vraag en antwoord module in TenderNed. Hier kun je de vragen uploaden via een vastgesteld format en de Opdrachtgever kan ook alle gestelde vragen exporteren tot 1 bestand. Deze werkwijze zou naar onze mening voor beide partijen tot vermindering van de administratieve lasten leiden. Kan Opdrachtgever motiveren vanwaar er wordt gekozen voor een apart Word formulier? We verzoeken Opdrachtgever bij Nvl2 gebruik te maken van de mogelijkheden in TenderNed.	In TenderNed wordt gevraagd enkel een onderwerp te vermelden. Ervaring leert dat dit te summier is. Wij vragen in het formulier naar een Duidelijke verwijzing naar welk document, hoofdstuk, paragraaf en paginanummer waar vraag betrekking op heeft. Dit draagt bij aan het specifieker kunnen beantwoorden van de vraag. Dit zorgt weer voor meer tevredenheid en minder vragen in de 2 ^e Nvl. Neen. We blijven gebruiken maken van het vragenformulier.
1.-80.	Bijlage 6 Formulier Nota van Inlichtingen	U verwijst in Bijlage 6 naar Artikel 2.53 van de aanbestedingswet en geeft ruimte om het vakje aan te vinken Conform art. 2.53 AW. Dit artikel waarna verwezen wordt bestaat uit 3 punten. Mogen wij veronderstellen dat u hiermee punt 3 bedoelt? 3: een ondernemer kan de aanbestedende dienst verzoeken om bepaalde informatie niet in de nota van inlichtingen op te nemen indien openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de onderneming.	Ja. Volgende wordt ook vermeldt: <u>Let op in geval van art. 2.53 AW motiveren in de vraag waarom dit van toepassing moet zijn!</u> Deze vragenronde hebben wij geen motivatie ontvangen en zal alles openbaar zijn.
1.-81.	Bijlage 7 Handleiding Inschrijving	In de Handleiding inschrijving Open House stelt u het volgende: U moet bij uw inschrijving een aantal documenten aanleveren. Om de administratieve last te verminderen vragen wij om éénmaal een rechtsgeldige ondertekening te zetten voor de totale inschrijving. De rechtsgeldige ondertekening van de UEA dient als akkoordverklaring. Toch vraagt u ook voor minimaal bijlage 4 een rechtsgeldige ondertekening. Volstaat het nu om alleen het UEA rechtsgeldige te ondertekenen of wenst Opdrachtgever ook nog op andere documenten (zoals bijlage 4) een rechtsgeldige ondertekening?	Neen, enige handtekening die daarnaast nodig is bij inschrijving is op het inschrijfformulier.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-82.	Inschrijvingsdocument Hoofdstuk 5.1 Pagina 17 Bijlage 2 PVE lid 24	U geeft in het Inschrijvingsdocument aan dat de raamovereenkomst geen afnameverplichting kent. Hoe verhoudt dit zich tot de acceptatieplicht die in het Programma van Eisen wordt genoemd?	Een afnameverplichting is vanuit Opdrachtgever niet mogelijk omdat cliënten zelf mogen bepalen waar zij hun indicatie willen verzilveren. Aan die cliëntenkeuzevrijheid hecht Ede veel waarde. De acceptatieplicht is uitgewerkt in het inschrijvingsdocument en houdt samengevat in dat plaatsing in contact met beoogd Opdrachtnemer wordt besproken. Na overeenstemming over plaatsing start de Opdrachtgever vervolgens de toewijzingsprocedure op basis van de i-standaard en afspraken in het Bedrijfsvoeringsprotocol. Na ontvangst van het toewijzingsbericht mag de Opdrachtnemer de klant niet weigeren.
1.-83.	Inschrijvingsdocument Hoofdstuk 5.1 Pagina 17 Hoofdstuk 1.1 Pagina 4	Opdrachtgever Ede bestaat uit 10 dorpen en buurtschappen. U geeft in het Inschrijvingsdocument aan dat de raamovereenkomst geen afnameverplichting kent. Hieruit leiden wij af dat we per individuele opdracht kunnen bespreken en bepalen of we de begeleiding oppakken, mede naar aanleiding van de woonplek van de inwoner. Kunt u bevestigen dat onze aanname correct is?	Dit is geen correcte aanname. Zie het antwoord op vraag 1-82. Het is de bedoeling dat de Opdrachtnemer, gelet op zijn of haar expertise, met haar diensten in de gehele gemeente bedient (inclusief dorpen en buurtschappen).
1.-84.	Inschrijvingsdocument Hoofdstuk 1.1 Pagina 4	Opdrachtgever Ede bestaat uit 10 dorpen en buurtschappen. Is het mogelijk om voor een deel van de dorpen in te schrijven?	Neen.
1.-85.	Inschrijvingsdocument Hoofdstuk 1.1 Pagina 6 Bijlage 3 Productbeschrijving Begeleiding Regulier/Zwaar Declaratie Pagina 6	In de productbeschrijvingen Begeleiding staat dat declaratie geschiedt in minuten per maand. De genoemde uurtarieven in het inschrijfdocument zijn niet deelbaar door 60. We verzoeken u aan te geven welke bedragen gehanteerd dienen te worden bij declaratie. Ons advies is om de declaratie in uren i.p.v. minuten te laten geschieden, conform de eenheid van uw tariefstelling.	Worden na indexatie t.b.v. 2025 deelbaar door 60. Verder zie antwoord 1.-14.
1.-86.	n.v.t.	Wat kunnen inschrijvers verwachten van Opdrachtgever m.b.t. de implementatie van landelijke contractstandaarden?	Er is nog geen definitieve besluitvorming rondom de invoering van de contractstandaarden Wmo. Op 11 maart 2024 is het voorstel voor internetconsultatie gestart.
1.-87.	n.v.t.	In de startfoto tbv de Hervormingsagenda Jeugd geven de regio Food Valley en daarbinnen Opdrachtgever Ede aan dat verbinding tussen aanpalende domeinen, zoals Wmo tussen en Jeugdzorg, gemist wordt. Dat vormt een risico. Welke risico's ziet Opdrachtgever geredeneerd vanuit het Wmo domein en welke mitigerende maatregelen zijn hiervoor benoemd?	De productbeschrijvingen en andere documenten voor de inkoop Wmo - AO zijn vooraf afgestemd met andere beleidsterreinen om te zorgen dat er zoveel mogelijk aansluiting bestaat.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-88.	bedrijfsvoeringsprotocol	In het bedrijfsvoeringsprotocol wordt een werkwijze beschreven: 2.4 Flexibele inzet toewijzing. Ter controle: klopt het dat er een indicatie per jaar wordt afgegeven, zodat ondersteuning flexibel kan worden ingezet bij de cliënt en maatwerk wordt geleverd.	Ja, zie ook antwoord 1.-56.
1.-89.	Toetsingskader opleidingen	In de productdefinities wordt bij opleidingseisen zorgprofessionals gesproken over "... opgenomen in het Toetsingskader Opleidingen" en "De relevante opleidingen zijn gelimiteerd en opgenomen in de Wmo-verordening van Opdrachtgever Ede." Die zijn in de stukken niet terug te vinden. De site waar de Wmo verordening staat is volgens google (in elk geval op dit moment) niet bereikbaar. Waar kunnen deze geraadpleegd worden?	De Wmo-verordening is op dit moment nog onderhanden en wordt zo snel als mogelijk gepubliceerd op wetten.overheid.nl . Op dit moment staat daar nog de huidige Wmo-verordening.
1.-90.	no show	Jullie geven aan dat er max. 4 x no show gedeclareerd mag worden. Ik zou graag toegevoegd willen zien dat hier in overleg met Opdrachtgever van afgeweken mag worden. Wij merken namelijk veelal dat wij met een doelgroep te maken hebben die het af laat weten, maar waarvan de wmo consulent ons toch vraagt om te blijven proberen. Al	Maximaal 4 keer per jaar no show declarabel maken is al een versoepeling van het huidige beleid. We zijn altijd bereid tot overleg.
1.-91.	Medicatieprotocol en Drang en Dwang maatregelen.	Uw eis: De organisatie kent een medicatieprotocol.De organisatie kent een protocol drang- en dwangmaatregelen. Ik mis hierin de woorden "indien van toepassing". Niet bij elke organisatie is medicatie of drang- en dwang van toepassing. Wanneer het niet van toepassing is het je als organisatie ook geen protocollen	Opdrachtgever Ede hecht waarde aan veiligheid van de ondersteuning van haar inwoners. Door deze eis te stellen verwachten we van Opdrachtnemers het bewustzijn te creëren en signaleren van deze omstandigheden. Om die reden worden Opdrachtnemers gevraagd zich voor te bereiden op situaties die zich mogelijk kunnen voordoen. Opdrachtnemers wordt verzocht protocollen op te stellen rondom medicatie en drang- en dwang.
1.-92.	Gebruik van Alcohol	Uw eis: De organisatie heeft afspraken gemaakt over het gebruik van alcohol en verdovende middelen. Ik mis hierin de woorden "indien van toepassing", dit is passend bij intramurale setting, niet bij cliënten die af en toe begeleiding in thuissituatie krijgen en daarbij is de expertise omtrent deze middelen niet passend bij TBG maar bij een andere instantie.	Onderdeel van de begeleiding kan zijn het afspraken maken over gebruik van middelen waaronder alcohol. Gebruik dient te worden uitgevraagd bij de anamnese en hierop dient geanticipeerd te worden in de zorgovereenkomst.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-93.	VOG	Uw eis: Alle medewerkers en vrijwilligers hebben een verklaring omtrent gedrag (VOG) overlegd. in jullie verordening staat dat dit maximaal drie jaar oud is. In het PvE staat geen termijn benoemd. Wij willen voorstellen om dit gelijk te trekken met de regels voor de SKJ. Hierbij mag een VOG maximaal 5 jaar en 3 maanden oud zijn. Om kosten en administratieve lasten niet onnodig te verzwaren verzoeken wij om dit aan te passen naar 5 jaar en 3 maanden.	Wij nemen deze wens niet over. In het geval van de Wmo, waarbij het gaat om de inzet van medewerkers en vrijwilligers die mogelijk niet onder een beroepsregister zoals de SKJ vallen, streven we naar een kortere termijn voor de VOG om de veiligheid en het vertrouwen binnen de zorgcontinuïteit te waarborgen. Dit helpt ons om een actuele beoordeling van de geschiktheid van onze medewerkers en vrijwilligers te handhaven. Om deze reden houden wij vast aan een maximale geldigheid van de VOG van drie jaar, zoals vermeld in onze verordening, om de administratieve lasten en kosten in balans te houden met het belang van veiligheid en kwaliteit van zorg.
1.-94.	Beleidsregels WMO	U stelt dat onze KMS documenten niet ouder dan 3 jaar mogen zijn. Daar voldoen wij overigens gewoon aan. Het valt ons wel op dat jullie Beleidsregels WMO Ede dateren van 2020 en dus ouder zijn dan 3 jaar. 1. Klopt het dat de beleidsregels WMO Ede inderdaad van 2020 zijn of zien wij de nieuwste versie over het hoofd? 2. Wat is de reden dat jullie beleidsregels wel ouder zijn dan 3 jaar?	1. Ja. Dit klopt. De huidige beleidsregels en Wmo-verordening worden aangepast naar aanleiding van de inkoop 2025. De Wmo-verordening is gedurende de afgelopen jaren wel ge-update, de beleidsregels niet. Dit wordt nu in 1 keer aangepakt (voor eind 2024). 2. Gewacht tot inkoop voor langere periode.
1.-95.	Tarieven	We maken ons zorgen over de tarieven van de Wmo-producten voor 2025. De loonstijging heeft invloed op de kostprijs en we zien dat dit verschil niet volledig wordt doorberekend in de tarieven. Welke verwachtingen heeft Opdrachtgever Ede ten aanzien van Opdrachtnemers om dit verschil in kosten te compenseren, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit van de ondersteuning aan cliënten?	De basis van de tarieven ligt in het kostprijsonderzoek dat adviesbureau HHM recent heeft uitgevoerd. Daarbij is rekening gehouden met de grote stijgingen in loonkosten en andere posten. Daarnaast zal in 2024 nog een indexatie plaatsvinden.
1.-96.	Uitsluitingsgronden UEA	In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument staat bij Deel 3- uitsluitingsgronden- een juridische beschrijving. Vervolgens wordt er gevraagd: "Voldoet u aan deze eis? Door te antwoorden met "Ja" geeft u aan dat deze uitsluitingsgrond niet op u van toepassing is en voldoet u aan deze eis." Deze vraag roept verwarring op. Het antwoord op de vraag in de juridische beschrijving is namelijk anders dan het antwoord op de vraag "Voldoet u aan deze eis?". Als de uitsluitingsgronden NIET van toepassing zijn, moet er dan "Ja" of "Nee" ingevuld worden?	Zoals ook in de UEA wordt vermeldt: Door te antwoorden met 'Ja' geeft u aan dat deze uitsluitingsgrond niet op u van toepassing is en u voldoet aan deze eis.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-97.	Geschiktheidseis - Kwaliteit	Gemeente stelt als Geschiktheidseis dat Opdrachtnemers moeten voldoen aan de certificering vanuit Raad voor Accreditatie en/of een geldig instellingsgerelateerde kwaliteitsverklaring volgens het Zorginstituut Nederland. Het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg is wel opgenomen in het register van het Zorginstituut Nederland (Zorginzicht.nl) maar niet op de site van Nictiz. Kunnen wij er vanuit gaan dat gemeente akkoord is met het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg aangezien deze door Zorginstituut Nederland is opgenomen in het openbare kwaliteitsregister?	Neen, daar kunt u niet vanuit gaan. We hanteren Raad voor Accreditatie of de instellingsgerelateerde kwaliteitsverklaring van het Zorginstituut Nederland.
1.-98.	PvE nr 24	Een client kan niet passend zijn aan het profiel van de client die wij het beste kunnen bedienen. Daarnaast willen wij altijd de mogelijkheid hebben tot overleg wanneer er twijfel is over de opdracht/beschikking etc. Hoe kijkt Opdrachtgever daar tegenaan?	In principe is er overleg tussen gemeente en Opdrachtnemer over een cliënt. Opdrachtgever biedt bij twijfel van de Opdrachtnemer de mogelijkheid tot overleg. Zie proces komen tot opdracht in H5 van het inschrijvingsdocument.
1.-99.	Inschrijvingsdocument pagina 6 tarief	Het lijkt alsof er qua tarifiering niet veel verandert is ten opzichte van de huidige tarieven. Het tarief voor begeleiding valt tegen na onderzoek HHM en is maar net werkbaar. Heeft Opdrachtgever de aanbeveling van HHM gevolgd?	Ja op twee onderdelen na. Zie Hoofdstuk 1.4.2 Bekostiging van het inschrijvingsdocument voor de twee afgeweken onderdelen. Zie 'HHM - Opbouw tarieven Wmo BGL en DB Ede DEF.pdf' toegevoegd aan de stukken. Zie antwoord 1.-71.
1.-100.	Productbeschrijving BG Zwaar	De kenmerking om voor BG Zwaar in aanmerking te komen zijn subjectief. Wij zien hier een risico in dat automatisch veel cliënten onder BG Licht/Middel zullen vallen. Kan die productomschrijving specifiekere worden gemaakt?	Neen. De productbeschrijvingen zijn vastgesteld en worden niet meer aangepast.
1.-101.	Productbeschrijving BG Licht/Middel/Zwaar	Bij declarabele uren staat alleen direct clientcontact (fysiek of digitaal). Zorgplan, rapportage en contact met omgeving en professionals zijn indirect. Dit in combinatie met het tarief voor BG is dit onwerkbaar. Daarnaast is een zorgplan schrijven of contact met een professional niet altijd mogelijk of gewenst in het bijzijn van de client. Kan Opdrachtgever hier opnieuw naar kijken?	Neen. Opdrachtgever kijkt niet opnieuw naar deze uren. In het tarief is rekening gehouden met indirect cliënt gebonden uren in tijd, dus door een aantal uren indirect cliënt gebonden tijd mee te nemen in de tariefberekening. Het is dus wel degelijk verdisconteerd.
1.-102.	Inschrijvingsdocument pagina 9 Planning	Waarom is er gekozen voor zo'n strakke/korte planning? Het betreft een contract voor wellicht 9 jaar waarbij wij gewend zijn aan langere aanbestedingsperiodes om voldoende aandacht aan de aanbesteding te kunnen geven. Is Opdrachtgever bereid langer de tijd te nemen?	Neen.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-103.	Nota van Inlichtingen	Op de planning gepubliceerd op Tendered staat maar 1 nota van inlichtingen, in het AD staat ook een 2 ^e nota van inlichtingen vermeld. Welke planning mogen we volgen?	Zie antwoord 1.-3.
1.-104.	PvE eis nr 31	Opdrachtnemer is verplicht zich aan te sluiten op de werkprocessen van Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever deze eis specifiek maken? Welke werkprocessen worden er bedoelt?	Hierover komen werkafspraken tussen gemeente en Opdrachtnemers in het werkafsprakenboek.
1.-105.	PvE eis nr 10	Opdrachtgever stelt als eis dat bij VOG de classificaties nr 41, nr 43 en nr 85 of nr 45 of nr 75 worden getoetst. Wij werken als organisatie alleen met classificatie nr 45, deze wordt al jaren erkend en goedgekeurd, ook door andere gemeenten. Hebben wij akkoord van Opdrachtgever om alleen op deze classificatie te toetsen?	Zie antwoord 1.-9.
1.-106.	Inschrijfdocument 1.4.2.2.	HHM heeft alle parameters gebruikt welke in de regio op basis van data worden opgehaald. Op grond waarvan is Ede van mening dat het tarief te hoog is betreffende materiële kosten?	HHM heeft in het rapport de bronvermelding van de berekening van de materiële kosten genoemd. Zie ook antwoord 1.-23.
1.-107.	Bijlage 3; Omschrijving Basis	Binnen 1 product worden 3 opleidingsniveaus genoemd; uitvoer niveau 3, evaluatie niveau 4, supervisie niveau 5. In de praktijk niet tot uitvoer te brengen. Hoe ziet Opdrachtgever dit voor zich? Voorstel uitvoer niveau 3, plan en gesprek met niveau 4	Uitvoeren is niveau 3, 4 of 5 (HBO), de monitoring is HBO-niveau. Uitvoerder is ook gesprekspartner van Opdrachtgever.
1.-108.	Bijlage 3; Dagbesteding regulier	Er wordt supervisie door een HBO'er gevraagd; dat is voor dit product een te zware eis. Is Opdrachtgever bereid naar deze eis te kijken en eventueel te veranderen?	Neen, de eisen staan vast. Opdrachtgever is van mening dat dit een passende kwaliteitseis is. De HBO'er is betrokken bij het opstellen van het ondersteuningsplan, maar hoeft dit niet zelf op te stellen.
1.-109.	Bijlage 3; BG	We mogen 4x no show declareren, is administratief nagedacht hoe dit ingeregeld kan worden zonder teveel extra administratieve last?	Opdrachtnemers wordt gevraagd te registreren wie aanwezig zijn en wie dus niet aanwezig zijn. We hebben format voor de aanwezigheidsregistratie.
1.-110.	Algemene vraag, staat niet in de documentatie	Klopt het dat de aanbesteding Ede ook geldt voor de deelgemeente Bennekom, Deelen, Ederveen, Harskamp, Hoenderloo, De Klomp, Lunteren, Otterlo en Wekerom? Of betreft het alleen de kerngemeente? Of zijn er nog meer gemeenten dan bovenstaand gemeld die onder deze aanbesteding vallen?	Ja. Zie Hoofdstuk 1.1 voor Scope: Opdrachtgever Ede bestaat uit 10 dorpen en Buurtschappen: Bennekom, Deelen, De Klomp, Ede, Ederveen, Harskamp, Hoenderloo, Lunteren, Otterlo en Wekerom en heeft circa 120.000 Inwoners.
1.-111.	Bijlage 5 Concept ovk Ambulante ondersteuning Art. 3.1 Prijs pagina 3	Wat zijn de actuele tarieven die gehanteerd worden voor de producten Begeleiding Regulier en Zwaar? En wat zijn de tarieven voor 2025?	Zie antwoord 1.-38 en 1.-71.
1.-112.	Algemene vraag	Hoe vindt de op- en afschaling in de zorg plaats? Dient dit opnieuw aangevraagd te worden? Wat betekent dit voor de belastbaarheid van de inwoner?	Deze antwoorden komen terug in de werkafspraken tussen gemeente en Opdrachtnemers en worden vastgelegd in het werkafsprakenboek.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-113.	Bijlage 3 02A19 Productbeschrijving Zwaar: Inwoners blijven steeds langer zelfstandig thuis wonen. Om deze zelfstandigheid te handhaven en/of te bevorderen, kan Opdrachtgever Ede (tijdelijk) individuele Begeleiding Zwaar inzetten.	Is dit product ook in te zetten na uitstroom uit woon/opvangvoorziening? Na uitstroom zelfstandigheid vergroten/bevorderen,	Als een inwoner uit de opvang komt, dan kan er aanvullend ondersteuning lokaal vanuit de Wmo ingezet worden.
1.-114.	Bijlage 3 02A19 Wanneer dit doel niet bereikt kan worden, dan is de begeleiding gericht op het stabiliseren van de zelfredzaamheid en het voorkomen van terugval van zelfredzaamheid.	Het werken aan herstel gaat doorgaans niet lineair. Kan de begeleiding zich ook eerst richten op stabilisering en vervolgens ook op vergroten zelfredzaamheid?	Ja, dat zal dan onderdeel van de begeleidingsdoelstellingen zijn.
1.-115.	Bijlage 3 02A19 Doelen inzet	Bij doel inzet ontbreekt o.i. het activeren van de executieve vaardigheden. Plannen, organiseren en overzicht houden zijn essentiële vaardigheden in herstel en bevorderen zelfstandigheid. Kan deze toegevoegd worden?	Neen. De gestelde doelen zijn niet limitatief en worden opgesteld per cliënt.
1.-116.	Bijlage 3 02A19 Doelgroep	De doelgroep van Begeleiding Zwaar bestaat uit inwoners van 18 jaar.... Verslavingsproblematiek wordt niet expliciet genoemd. Later wel. Zou dit ook in het eerste gedeelte opgenomen kunnen worden?	Neen. We zijn van generieke beschrijvingen naar gedetailleerdere doelgroepbeschrijving gegaan. Daarin is verslavingsproblematiek benoemd. Gezien de reikwijdte van de Wmo kunnen we niet iedere doelgroep expliciet beschrijven.
1.-117.	Bijlage 3 02A19 + 02A19 Opleidingseisen	Kan een deel van de zorg ook geleverd worden door opgeleide ervaringsdeskundigen? Gelden voor hen dezelfde opleidingseisen?	Zie antwoord 1.45.
1.-118.	Bijlage 3 02A19 + 02A19 Opleidingseisen	Het is prettig dat Ede heeft nagedacht over oplossingen om de krapte op de arbeidsmarkt het hoofd te bieden. Is Ede bereid om andere vormen van kwaliteitstoetsing te bespreken ipv enkel het niveau van de uitvoerende professional?	Neen. We zijn van mening dat we meedenken met het bieden van de mogelijkheid tot een EVC-traject.
1.-119.	Bijlage 3 02A19 Declarabele tijd	Is bellen naar de cliënt declarabel?	Ja. Dit valt onder direct cliënt gebonden tijd.
1.-120.	Bijlage 3 02A19 Declarabele tijd	Is de verslaglegging in aanwezigheid van cliënt declarabel?	Neen. We gaan er vanuit dat als er begeleiding geboden wordt, in deze tijd geen verslaglegging gedaan wordt, maar met de cliënt aan de doelstellingen gewerkt wordt.
1.-121.	Bijlage 3 02A16/O2A19	De doelstelling van het product bepaald niet altijd de inzet van de professionals. Een inwoner kan voldoen aan de criteria behorende bij Zwaar, maar dat wil niet altijd zeggen dat er veel inzet nodig is of van een hoger opgeleide professional. Andersom kun je veel moeten investeren om iemand stabiel te houden. De vraag is hoe flexibel kan de zorg/het product ingezet worden.	Opdrachtgever denkt graag mee met de Opdrachtnemer bij het inzetten van de zwaarte van de indicatie.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-122.	Bijlage 3 02A16 Opleidingseis	In dit product is de eis MBO 3. Indien er sprake is van op- en afschaling zorg betekent dit dat de inwoner een nieuwe hulpverlener aan zijn keukentafel krijgt. Vinden jullie dit vanuit cliëntperspectief wenselijk?	Neen, echter soms is dit onvermijdelijk.
1.-123.	Algemeen bij 02A16 en 02A19	Inzet van (sociaal) netwerk en mensen met ervaringskennis is essentieel in het hersteltraject van de inwoner. Zouden jullie willen overwegen om deze explicieter te benoemen?	Zie antwoord 1.45.
1.-124.	Bijlage 3, Productbeschrijving Begeleiding Zwaar, pagina's 5 en 6	In hoeverre wordt er bij de deze aanbesteding rekening gehouden met de instroom van bijzondere groepen van bewoners? Wij denken daarbij aan cliënten die nu bemoeizorg ontvangen, op dit moment nog niet klaar zijn voor de Wmo en die dus net iets anders aan zorg nodig hebben dan reguliere BG Wmo. Hierbij valt b.v. te denken aan no-show, reiskosten, rapporteren bij cliënt, op afstand regelen voor cliënt etc.	De productbeschrijvingen zijn generiek opgesteld voor meerdere doelgroepen. Opdrachtgever denkt graag mee met de Opdrachtnemer bij het inzetten van de zwaarte van de indicatie.
1.-125.	Bijlage 2 Programma van Eisen punt 10.	Het lijkt te moeten zijn dat er aan minstens 1 van de woordwaarden wordt voldaan, maar het staat geschreven alsof aan alle voorwaarden zou moeten worden voldaan en er dus meerdere VOG's nodig zouden zijn om zowel 41, 41 en 45 te krijgen. Kunnen jullie dit verwerken?	Zie antwoord 1.-9.
1.-126.	Inschrijfdocument /pagina 29	5.3.3 Clienttevredenheid Cliënttevredenheid is een belangrijke KSF om te toetsen of het inkoopbeleid voldoet aan de wensen van cliënten en of de dienstverlening van Opdrachtnemer tot het juiste resultaat leidt. De Opdrachtnemer is verplicht driejaarlijks de cliënttevredenheid te meten, Voorafgaand aan het moment van verlengen moet de cliënttevredenheidsrapportage worden aangeleverd bij contractmanagement. Vraag: Wij evalueren doorlopend de kwaliteit en tevredenheid van onze cliënten. In de vraagstelling is de klanttevredenheid verwerkt en wij kunnen doorlopend de NPS score zien. Op deze manier kunnen wij sneller bijstellen en verbeteren dan wanneer wij 1 x per 3 jaar een klanttevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. De scores zullen onderdeel uitmaken van de evaluatiegesprekken die contractmanagement voert.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-127.	Bijlage 2 PvE	14. Opdrachtnemer garandeert de continuïteit van de uit te voeren Opdracht en zorgt tijdig voor vervanging bij verlof, afwezigheid en wanneer er sprake is van langdurig verzuim. Mocht vervanging in uitzonderlijke onvoorziene situaties niet (tijdig) mogelijk zijn, stelt Opdrachtnemer de contactpersoon van Opdrachtgever daarvan op de hoogte. Vraag: Bedoelt u hiermee dat wij de contactpersoon van Opdrachtgever ook op de hoogte moeten stellen als een hulpverlener ziek wordt en één keer niet naar de cliënt kan maar de week erop wel weer? En er geen vervanger is op dat moment?	Alle discontinuïteit van zorg dient gemeld te worden. Aanspreekpunt van de Opdrachtnemer is in eerste instantie de betrokken consulent van Opdrachtgever. Wanneer zich structureel een probleem voordoet kan contact gezocht worden met contractmanagement via sociaaldomein@ede.nl .
1.-128.	Bijlage 2 PvE	22. Opdrachtnemer beschikt over een website waarop het actuele ondersteuningsaanbod en de wijze waarop de cliënt contact op kan nemen, is beschreven. Op de website moet minimaal staan: • Een actueel overzicht van de gecontracteerde producten en diensten aan cliënten; Vraag: Wij zijn een landelijke Opdrachtnemer en werken in veel gemeenten. Wij hebben wel op onze website staan dat wij hulpverlening, dagbesteding, hulp bij huishouden bieden. Het voert te ver om alle producten erop te zetten, elke gemeente heeft weer afwijkende benamingen voor producten. Zou u deze eis bij willen stellen? B.v. Op de website aangeven wat de Opdrachtnemer in Opdrachtgever Ede biedt?	Neen. De begrippen zoals genoemd zijn gespecificeerd genoeg.
1.-129.	Bijlage 2 PvE	22. Aan welk keurmerk de Opdrachtnemer voldoet en de geldigheidsdatum van de certificering; Vraag: U controleert het kwaliteitskeurmerk en geldigheidsdatum al bij inschrijving. Wij vragen u om het aan de Opdrachtnemer over te laten of dit op de website wordt geplaatst.	Neen. Om de zorgmarkt voor de inwoner transparant te maken vragen wij om het noemen en/of plaatsen van een keurmerk op de eigen website. Zo kan de inwoner de partij selecteren die het beste aansluit bij zijn/haar wensen.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-130.	Inschrijvingsdocument, pagina 14, 3.2.1	Aansprakelijkheidsverzekering ""Inschrijver is voldoende verzekerd tegen aansprakelijkheidsrisico's in verband met de uitvoering van de Opdracht. Hiertoe heeft Inschrijver een verzekering te hebben afgesloten voor beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheid met een minimumdekking van € 2.500.000, - per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen per jaar."" Gevraagd wordt een beroeps- of een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is naar uw oordeel een beroepsaansprakelijkheidsverzekering nodig wanneer wordt ingeschreven voor de producten Individuele Begeleiding Regulier / Zwaar?"	Ja.
1.-131.	Inschrijvingsdocument, pagina 15, 3.2.2	VOG rechtspersoon ""Aan te leveren bewijsmiddel bij Inschrijving: - Een kopie van een geldige VOG-rechtspersoon aan. Deze dient niet ouder te zijn dan zes maanden ten opzichte van de publicatiedatum van deze inkoop."" Doorgaans wordt voor dit bewijsmiddel een ruimere eis gesteld, bijvoorbeeld niet ouder dan 1 jaar. Wij verzoeken u deze eis te heroverwegen op dit punt.	Neen.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-132.	Overeenkomst, art. 12.3	Opzegging ""12.3 Opdrachtgever dient de Overeenkomst met Opdrachtnemer per aangetekende brief (buitengerechtelijke verklaring) per direct opzeggen: (...) - als Opdrachtnemer een langere periode, minimaal 12 maanden, geen ondersteuning heeft geleverd. Opdrachtgever beëindigt de gehele overeenkomst en/of de overeenkomst van de specifieke zorgvorm waar Opdrachtnemer geen ondersteuning heeft geleverd;"" Wij zijn een organisatie met een specifieke doelgroep en kunnen hierdoor van tevoren niet goed inschatten hoeveel cliënten we in een bepaald Opdrachtgever zullen hebben. Daarnaast zien we dat een deel van de begeleiding die wij bieden in uw gemeente door VoorZorg wordt geboden. Soms is begeleiding door onze organisatie alsnog gewenst. U stelt in de overeenkomst dat Opdrachtgever de overeenkomst dient op te zeggen als een Opdrachtnemer een langere periode geen ondersteuning heeft geleverd. Andere gemeenten stellen een vergelijkbare eis, maar minder vergaand. Zij bekijken de concrete situatie van een organisatie en maken soms een uitzondering vanwege die specifieke doelgroep. 1. Wilt u de eis heroverwegen en uitzonderingen op de regel mogelijk maken voor organisaties als de onze? Zo niet, wat ziet u dan voor mogelijkheden voor een organisatie als de onze om in uw gemeente begeleiding te kunnen bieden? 2. Er geldt bij inschrijving een verplichte combinatie van Individuele Begeleiding Regulier en Zwaar. Blijft deze verplichting de gehele contractduur gelden? En betekent dit dan bij geen productie op Regulier dat Zwaar ook meteen wordt opgezegd, ook al is daar eventueel wel productie geweest? 3. Is het mogelijk om een maatwerk overeenkomst te sluiten voor het geval onze overeenkomst wordt opgezegd vanwege te weinig cliënten en vanuit VoorZorg er wel de wens is onze organisatie in te schakelen? Bijvoorbeeld als de situatie van de cliënt vraagt om (SKJ geregistreerde) maatschappelijk werkers die maatwerk leveren. "	1. Ja. Aangepast naar: Opdrachtgever <u>kan</u> de Overeenkomst met Opdrachtnemer per aangetekende brief (buitengerechtelijke verklaring) per direct opzeggen: ... Zie 'Bijlage 5 Concept ovk Ambulante Ondersteuning herziene versie.pdf' toegevoegd aan de stukken. 2. Ja, dit geldt gehele periode. Het gaat om de mogelijkheid tot op- en afschalen. Nee. We gaan er vanuit dat beide producten geleverd kunnen worden als Opdrachtgever een cliënt toewijst aan de Opdrachtnemer. 3. Neen.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-133.	Overeenkomst, art 8.3	Verzekering ""8.3 Opdrachtnemer draagt zorg voor adequate bij haar in het kader van deze Overeenkomst uit te voeren werkzaamheden waaronder passende verzekeringen tegen aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer jegens cliënten en/of derden gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, veroorzaakt door hemzelf, zijn ondergeschikten of anderen voor wie zijn aansprakelijkheid wordt toegerekend."" Deze zin loopt niet goed en is daardoor niet helemaal duidelijk. Moet het woord 'waaronder' worden verwijderd of juist aangevuld?"	Akkoord. Waaronder is verwijderd. Aangepast naar: Opdrachtnemer draagt zorg voor adequate, bij haar in het kader van deze Overeenkomst uit te voeren werkzaamheden, passende verzekeringen tegen aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer jegens cliënten en/of derden gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, veroorzaakt door hemzelf, zijn ondergeschikten of anderen voor wie zijn aansprakelijkheid wordt toegerekend. Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan afdoende verzekerd te zijn door middel van een afschrift van een recent polis blad (niet ouder dan één jaar). Bedoeld wordt dat de Opdrachtnemer de juiste verzekeringen heeft afgesloten om aansprakelijkheidstelling af te dekken.
1.-134.	Bijlage 2 PvE, pagina 1, eis 10	VOG ""Alle medewerkers en vrijwilligers moeten een verklaring omtrent gedrag (VOG) kunnen overleggen, die minimaal getoetst is op de navolgende classificaties: • Het verlenen van diensten (nr. 41); • Het verlenen van diensten in de persoonlijke leefomgeving (nr. 43); • Belast zijn met de zorg voor (hulpbehoevende) personen, zoals ouderen en gehandicapten (nr. 85) of gezondheidszorg en welzijn van mens en dier (nr. 45) of (Gezins)voogd bij voogdij-instellingen, reclasseringswerker, raadsonderzoeker en maatschappelijk werker/family supervisor, probation officer, child welfare investigator, social worker (nr. 75)."" Onze maatschappelijk werkers hebben een VOG o.b.v. specifiek screeningsprofiel nr 45 of 75. Uit eis 10 maak ik op dat u een VOG eist waarin ook nrs 41 en 43 uit het algemeen screeningsprofiel zijn meegenomen. Klopt dit? Dat is een combinatie die we niet eerder gezien hebben, vandaar dat ik het graag even check alvorens nieuwe VOG's aan te vragen. Normaal is profiel 45 of 75 voldoende."	Zie antwoord 1.-9.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-135.	Bijlage 2 PvE, pagina 2, eis 22	Website ""Opdrachtnemer beschikt over een website waarop het actuele ondersteuningsaanbod en de wijze waarop de cliënt contact op kan nemen, is beschreven. Op de website moet minimaal staan: • Een actueel overzicht van de gecontracteerde producten en diensten aan cliënten; (...) • Inzicht in een eventuele wachtlijst en de wachttijden; (...)" 1. Bedoelt u dat Opdrachtnemer op de eigen website moet vermelden niet alleen welke diensten er geleverd worden, maar ook voor welke producten er een contract met gemeente Ede is? Kunt u uitleggen waarom u deze eis stelt? We hebben contracten met diverse gemeenten, maar zijn deze eis niet eerder tegengekomen. 2. Hoeft er niets op de website vermeld te worden als er geen wachttijd is?"	1. Ja, met name omdat inwoners dan inzicht krijgen voor welke ondersteuning ze bij welke Opdrachtnemer terecht kunnen. Aan de hand daarvan kunnen ze zelfstandig een keuze maken. 2. Neen. Er mag een algemeen beeld geplaatst worden m.b.t. wachtlijsten en wachttijden. Dit kunnen gemiddelden zijn. De kern van deze eis is, dat inwoners gebruik moeten kunnen maken van hun keuzevrijheid en (gemiddelde) wachttijden moeten kunnen vergelijken.
1.-136.	UEA, pagina 2	Na de vraag 'Is de ondernemer een micro-, kleine of middelgrote onderneming' volgt de opmerking 'Indien u de vorige vraag met 'Ja' hebt beantwoord, dan moet u onderstaande velden verplicht invullen.', waarna de eerste vraag luidt: 'Wat is het corresponderende percentage gehandicapte of kansarme werknemers'. Dit lijkt me niet juist. Op het UEA oude stijl stond hier nog de vraag 'Is de ondernemer een sociale werkplaats of een "sociale onderneming" of zorgt de onderneming voor de uitvoering van de overeenkomst in het kader van programma's voor beschermde arbeid?', die lijkt hier nog tussen te moeten staan.	Het UEA is een vast format waar wij geen invloed op hebben als aanbestedende dienst.
1.-137.	Bijlage 4a Inschrijfformulier	Op het inschrijfformulier staat doelgroep PSY. In het inschrijvingsdocument worden op pagina 5 onder meer deze doelgroepen genoemd: 2. Volwassenen met een (chronisch) psychisch probleem; 3. Volwassenen met een psychosociaal probleem. Klopt het dat de doelgroep PSY verwijst naar zowel nr 2 als nr 3 en dat we het niet nader hoeven te specificeren als we alleen doelgroep nr 3 kunnen begeleiden?	Ja, dat klopt. Nee, de Opdrachtnemer hoeft niet nader te specificeren voor welke doelgroep ze begeleiding bieden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-138.	Inschrijfingsdocument 3.2.2 Kwaliteitsnorm en kwaliteitsbewaking	Gemeente stelt als Geschiktheidseis dat Opdrachtnemers moeten voldoen aan de certificering vanuit Raad voor Accreditatie en/of een geldig instellingsgerelateerde kwaliteitsverklaring volgens het Zorginstituut Nederland. Het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg is wel opgenomen in het register van het Zorginstituut Nederland (Zorginzicht.nl) maar niet op de site van Nictiz. Kunnen wij er vanuit gaan dat gemeente akkoord is met het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg aangezien deze door Zorginstituut Nederland is opgenomen in het openbare kwaliteitsregister?	Zie antwoord 1.-97.
1.-139.	Programma van Eisen	Gemeente stelt dat alle medewerkers in bezit zijn van een VOG. Wij gaan er van uit dat gemeente bedoelt ten tijde van start van de zorgverlening. Daarnaast verzoek de geldigheidsduur gelijk te trekken aan de voorwaarden voor SKJ-registratie (eenmaal per 5 jaar). Kunt u hier mee instemmen?	Zie antwoord 1.-93.
Nvl 2			
1.-140.	NVI 1. -7	Vraag ging over VOG niet over VOG RP antwoord is over VOG RP!	VOG's kunnen worden aangevraagd via deze link: https://www.justis.nl/producten/verklaring-omtrent-het-gedrag-vog/aanvragen .
1.-141.	Nvl vraag 1.-32 Productbeschrijving Dagbesteding Regulier	U schrijft "Afhankelijk van de zorgzwaarte van de cliënt kan halfjaarlijkse evaluatie beperkt plaatsvinden." Kunt u deze zin nader toelichten? Wat bedoelt u precies met beperkt plaatsvinden? Graag uw toelichting.	De frequentie van evaluaties worden opgenomen in de individueel omschreven doelen in het Plan van Aanpak. Deze doelen zijn vastgesteld door de Wmo-consulent in overleg met de cliënt, waarbij de specifieke behoeften en de zorgzwaarte van de cliënt richtinggevend zijn. Er zijn indicaties afgegeven waarbij de doelstellingen meer enkelvoudig zijn, waardoor de evaluatie beperkt gehouden kan worden en er geen brede evaluatie plaats vindt. We zoeken naar passende evaluatie bij gestelde doelen en ondersteuning.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-142.	Nvl vraag 1.-34 Inschrijvingsdocument Open House Wmo AO BG DB 2025, H5, 5.1 Opdracht	Mogelijk begrijpt u onze vraag niet goed. Het is o.i. incorrect dat de voordelen voornamelijk aan de kant van de Opdrachtnemer zitten; deze zitten juist (ook) aan de kant van Opdrachtgever. Met het VOW-bericht kunnen Opdrachtnemers, bv. via Nedap ONS, een verzoek sturen aan Opdrachtgever om een beschikking inhoudelijk te wijzigen (bv. een verlening of uitbreiding van het volume). Het mandaat voor een wijziging blijft bij Opdrachtgever. Er zitten regels vast aan dit proces, beschreven in de standaard administratie protocollen. Dit berichttype is bedacht, juist om verzoeken tot wijzigingen, eenduidiger, minder tijdrovend en minder foutgevoelig te maken (bron: https://i-sociaaldomein.nl/groups/view/a79f04d1-b662-4b62-8653-1771a6fdbf5f/ketenmanagement/blog/view/69357242-c42b-4275-9a55-dac82cf4980e/veel-vragen-over-het-vow-bericht-in-de-release-30). Wij verzoeken u om uw antwoord te heroverwegen en zouden graag met u nader het gesprek aangaan over het VOW-bericht en willen dit agenderen in het eerstvolgende accountgesprek.	Na zorgvuldige overweging blijft Opdrachtgever op dit moment bij het initiële standpunt ten aanzien van het gebruik van het Verzoek om Wijziging (VOW)-bericht binnen de iWMO. Opdrachtgever is zich bewust van de voortdurende ontwikkelingen binnen het berichtenverkeer. Zij staat open voor toekomstige heroverwegingen van het VOW-bericht, zeker als dit kan bijdragen aan verbeterde dienstverlening en ondersteuning voor haar cliënten. In lijn met deze benadering zal zij het gebruik van het VOW-bericht agenderen voor een toekomstig accountgesprek met haar Opdrachtnemers.
1.-143.	Nvl vraag 1.-41 Productomschrijving Wmo Begeleiding Regulier	U schrijft "... daarna is het voor rekening van de Opdrachtnemer." Wij kunnen ons indenken dat dit niet per direct altijd voor rekening van de Opdrachtnemer komt, maar ook voor rekening van de cliënt zou kunnen komen (mits vooraf duidelijk gecommuniceerd). Hoe kijkt u hier tegenaan? Graag uw toelichting.	Opdrachtnemer mag zelf bepalen of zij een no-showtarief hanteert; wat hier precies onder valt en ook de hoogte van het bedrag is door Opdrachtnemer te bepalen. Opdrachtnemer moet dit wel vooral laten weten aan de inwoner, bijvoorbeeld door huisregels/zorgovereenkomst, andere schriftelijke informatie of door een melding op de website. Vanzelfsprekend kan Opdrachtnemer niet 'dubbel declareren': Opdrachtnemer kan niet zowel bij Opdrachtgever als bij de cliënt het bedrag in rekening brengen.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-144.	Nvl 1 nr. 1.85	Een Opdrachtnemer vraagt om tarieven deelbaar door 60. Gemeente gaat akkoord. Dit is echter niet meer nodig in de iWmo en kan soms nadelig uitpakken voor de tarieven. Kan Opdrachtgever haar zienswijze beargumenteren? En verduidelijken welke kant afronding op gaat vallen.	Het tarief per minuut wordt afgerond op hele centen en voor het uurtarief vermenigvuldigd met 60. De afronding kan zowel nadelig als voordelig voor Opdrachtnemer uitvallen. Indexatie vindt altijd plaats op de onafgeronde tarieven per minuut, zodat eerdere afronding geen rol speelt.
1.-145.	Inschrijvingsdocument Open House Wmo AO BG DB 2025, H5	Graag toelichting op werkwijze tijdelijke zorgstop. Dit ontbreekt.	Indien de vraag de afstemming bij de individuele opdrachtverstrekking betreft en een scenario bedoeld wordt waarin de toegang in contact treedt en daarin Opdrachtnemer kan aangeven (tijdelijk) geen nieuwe cliënten aan te nemen, dan komt deze handeling van Opdrachtnemer niet in het gedrang met de acceptatieplicht omdat de acceptatieplicht na overeenstemming tussen Opdrachtnemer en toegang in werking treedt. Op dat moment kan bij toewijzing niet (meer) geweigerd worden. Indien de vraag ziet op de (niet vrijwillige) cliëntenstop, dan gaat het om de maatregel die toezicht kan opleggen om niet-naleving op te heffen. Dit is geregeld in art. 29 lid 1 sub a van de Beleidsregel toezicht en handhaving Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 Ede.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-146.	Nvl ronde 1, meerdere vragen, waaronder 1.-9	Meerdere vragen gaan over de VOG eis voor werknemers. Vastgesteld is dat deze niet ouder dan 6 maanden t.o.v. de publicatiedatum van deze inkoop (1 maart 2024) mag zijn. Dit hebben wij nog niet eerder bij aanbestedingen gezien. De aankondiging in Tenderoverzicht dateert van 1 maart. Vaak is de geldigheidsduur gebaseerd op een termijn (3 maanden) voorafgaand aan indiensttreding of aanvang werkzaamheden? Graag verheldering waarom voor deze zienswijze en termijn wordt gekozen en mogelijk aanpassing van de eis. En geldt dit ook voor aanbesteding TO? Graag verheldering voor beide contracten en eisen.	Opdrachtgever eist bij inschrijving: 1. VOG van Opdrachtnemer, zowel VOG RP als VOG NP. Om in lijn te blijven met WLZ mag de VOG RP niet ouder zijn dan 12 maanden (in tegenstelling tot de eerder aangegeven 6 maanden). 2. VOG NP/werknemers Deze mag niet ouder zijn dan 3 jaar.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-147.		Zoals in ronde 1 Nvl aangegeven, kan het eisen van een VOG RP welke niet ouder mag zijn dat zes maanden in dit aanbestedingsproces leiden tot praktische problemen en inefficiënties voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemers. Hierbij het verzoek om de VOG-RP te heroverwegen, of indienen van aanvraag bij inschrijving toe te kennen om later de VOG RP na te sturen zodra deze binnen is. De aanvraagtermijn is te kort, de data die Opdrachtgever heeft gesteld zijn niet haalbaar voor Opdrachtnemers die beide rondes Nota van Inlichtingen af willen wachten alvorens definitief het besluit te kunnen maken om in te schrijven of niet en daarmee een aanvraag VOG RP te doen. Kijkend naar de hoeveelheid vragen in de Nvl over deze VOG RP lijkt het erop dat meerdere Opdrachtnemers moeite hebben met deze eis. Niet door de aanvraag an sich, maar door de te korte termijn die beschikbaar wordt gesteld. Hierdoor kunnen Opdrachtnemers in tijdsnood komen en mogelijk niet voldoen aan de inschrijvingseis wat tegenstrijdig lijkt met de begingelen vanuit de aanbestedingswet. Door de hoeveelheid vragen die gesteld worden rondom de VOG-RP lijkt het erop dat meerdere Opdrachtnemers hiermee mogelijk in het gedrang komen, wat ertoe kan leiden dat een aantal Opdrachtnemers enkel door de te krappe deadlines niet verder kan in de aanbesteding. Het voorstel in vraag 1.-03 lijkt dan een goede middenweg. Graag heroverweging vanuit gemeentelijke kant waarin Opdrachtgever evenwicht vindt tussen het waarborgen van de integriteit van Opdrachtnemers en het voorkomen van onnodige administratieve lasten en verstoringen in het aanbestedingsproces.	Zie ook antwoord bij vraag 1.-146 De eerder gestelde termijn van 6 maanden geldigheid wordt verruimd naar 12 maanden. Opdrachtgever wil ruimte geven tot uiterlijk 31 mei 2024 om de VOG RP in te leveren. Wanneer deze niet tijdig wordt ontvangen, wordt geen overeenkomst aangegaan.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-148.	Inschrijvingsdocument & bijlage 3, productbeschrijvingen & Bijlage 2, PvE	Verschillende vragen gaan op bepaalde manier over iStandaarden. Gemeente maakt geen gebruik van 305/307 berichten voor stop zorg of tijdelijk zorg. Deze type berichten lijken een verplichting vanuit de iStandaarden. Graag werkwijze toelichten hoe dit soort berichten dan gecommuniceerd dienen te worden.	De iStandaarden worden gevolgd bij de verwerking van 305/307 berichten. De betreffende berichten leiden niet tot gevolgen voor de klant in de zin van een aanpassing van de zorgtoewijzing (301), of de inning van het abonnementstarief eigen bijdrage.
1.-149.	Nvl ronde 1, vraag 1.-126	In deze vraag gaat u akkoord met het voorstel van één enkele Opdrachtnemer. mogen de andere Opdrachtnemers er vanuit gaan dat dit niet opeens geldt voor alle Opdrachtnemers, en dat voor de gemiddelde Opdrachtnemer het gestelde in inschrijfdocument /pagina 29, paragraaf 5.3.3 geldt?	Ja. Paragraaf 5.3.3. van het inschrijfdocument blijft van kracht. Cliënttevredenheid mag op twee manieren ingevuld worden. Doorlopend zoals de vraagsteller van 1-126. Wordt er niet doorlopend gemeten dan vraagt de Opdrachtgever minimaal één keer per 3 jaar zelfstandig een onderzoek uit te voeren naar de cliënttevredenheid.
1.-150.	NVI 1.-119	Gemeente stelt hier vast dat bellen declarabel is. Kan gemeente verduidelijken of dit gaat om telefonisch bellen of enkel beeldbellen (face to face / screen to screen)?	Bellen voor de cliënt en in het bijzijn van de cliënt is declarabel. Bellen met de cliënt is enkel declarabel als het gaat om beeldbellen.
1.-151.	Nvl 1.-109	Het lijkt te gaan over de afwezigheidsregistratie. De Nvl, vraag 109, gaat over registratie wie aanwezig zijn en wie dus niet aanwezig zijn. Dit neigt naar een aftekenlijst. Gemeente geeft aan een format te hebben. Dient no show geregistreerd te worden in de aanwezigheidsregistratie van de Opdrachtnemer (dit staat beschreven in bijlage 3 productbeschrijvingen BG regulier) óf zoals gevraagd in vraag 109 waar wordt aangegeven dat Opdrachtgever zelf een format heeft voor de aanwezigheidsregistratie? Het is onmogelijk om als Opdrachtnemer een soort aftekenlijst te hanteren bij elke klant.	Zorgmomenten moeten worden geregistreerd. Uit de aanwezigheidsregistratie moet af te leiden zijn wanneer er sprake is van no-show en welke cliënt dit betreft.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-152.	I-24.Inschrijvingsdocument Open House 1.4.3	Wij vinden het goed om te lezen dat Opdrachtgever een kostprijsonderzoek uitvoert als zij daar aanleiding toe ziet en dat dit in het verleden grond heeft gegeven tot tarief indexatie. Toch biedt deze algemene toezegging ons weinig houvast. Ten aanzien daarvan hadden we de volgende vragen: a. Zou Opdrachtgever kunnen aangeven <u>hoe</u> zij beoordeelt of er aanleiding is tot het uitvoeren van een nieuw kostprijsonderzoek? Welke omstandigheden/signalen spelen daarbij een rol? b. Is een nieuwe CAO met daarin een kostenstijging voor de Opdrachtnemer die nog niet verwerkt zit in de OVA/CCP daartoe voldoende signaal? c. Is Opdrachtgever bereid iets over haar afwegingskader ten aanzien van de noodzaak van een kostprijsonderzoek te delen, en dit afwegingskader eventueel op te nemen in de overeenkomst? d. Aanvullend daarop vroegen we ons af of Opdrachtgever Ede bereid is een nieuw kostprijsonderzoek in gang te zetten als een bepaalde meerderheid van de Opdrachtnemers in de regio daar schriftelijk om verzoekt. Zo niet, waarom niet?	Het staat Opdrachtnemer altijd vrij om het gesprek te starten indien er aanleiding is te veronderstellen dat de gekozen indexatie onredelijk uitpakt ten opzichte van de ontwikkeling van kosten in de praktijk. Het ligt niet voor de hand daarvoor harde criteria op te stellen. Uiteraard rust op Opdrachtgever de plicht om bij verlenging van het contract te beoordelen of het tarief nog altijd reëel is! Het criterium voor een nieuw kostprijsonderzoek is het hanteren van een reële prijs. Elk signaal dat Opdrachtgever hier niet (meer) aan voldoet, kan overweging zijn van een nieuw onderzoek. Dit met inachtneming van het feit dat deze signalen nog niet vertaald zijn/worden via de loon- en prijsaanpassingen van de Nza. Het evalueren van de tarieven naar aanleiding van de AMvB reële prijs kunnen onderwerp van gesprek zijn in de frequent te houden contractmanagementgesprekken. Daarbij kan gekeken worden of de tarieven op dat moment nog passend zijn.
1.-153.	I.-28. Inschrijvingsdocument Open House 1.7.1 en Overeenkomst Ambulante Ondersteuning	Dank voor de aanvulling ten aanzien van artikel 1.7.1 en de toevoeging ten aanzien van de wederzijdse afweging. Toch bestaat er voor ons nog wat onduidelijkheid. Bedoelt Opdrachtgever hiermee vast te leggen dat de Opdrachtnemer af kan zien van de verlenging? Dus dat de Opdrachtnemer de verlenging ook kan weigeren?	Ja, dat is wat bedoeld wordt. De Opdrachtnemer kan met in acht neming van een opzegtermijn van tenminste 6 kalendermaanden ook afzien van het contract.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-154.	I.-29. Overeenkomst Wmo Ambulante Ondersteuning 12.1	Kan Opdrachtgever toelichten hoe artikel 12.1 in verhouding staat tot het nieuwe artikel 2.2? Kan de Opdrachtnemer tussentijds (dus in de looptijd van 3 jaar) opzeggen met een opzegtermijn van 6 maanden? Of kan de Opdrachtnemer alleen uiterlijk 6 maanden voor het aflopen van de looptijd opzeggen, hetgeen overeenkomt met het niet-verlengen van het contract?	Ja, een Opdrachtnemer kan het contract opzeggen. Opdrachtnemer dient de Overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes kalendermaanden. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de aangetekende brief door Opdrachtgever is ontvangen.
1.-155.	I.-61 Inschrijfdocument geschiktheidseis 3	Wij lezen artikel Verordening WMO van Opdrachtgever Ede dat alle medewerkers en vrijwilligers een VOG moeten hebben overlegd die max. drie jaar oud is. a. Bedoelt Opdrachtgever daarmee dat de VOG niet ouder dan drie jaar mag zijn gerekend vanaf het moment van indiensttreding (of bij vrijwilligers: tewerkstelling)? b. Wij lezen in de verordening niet de verplichting om elke 3 jaar een nieuwe VOG aan te vragen voor alle reeds in dienst zijnde medewerkers/vrijwilligers. Klopt die aanname? Zo nee, dan graag een toelichting.	Zie ook antwoord bij vraag 1.-146

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-156.	I.-38. Overeenkomst Wmo Ambulante Ondersteuning voor Opdrachtgever Ede, artikel 3 prijs, 3.1 - 3.3	De tarieven dagbesteding in de 'bijlage 1 BBV tarieven inkoop Wmo' zijn tarieven voor de dagbesteding welke lager zijn dan de in Tendersnet gepubliceerde bijlage inschrijfdocument 4A en in het Inschrijvingsdocument Open House. Kan Opdrachtgever toelichten waarom de tarieven in bijlage 1 lager zijn dan de tarieven in bijlage inschrijfformulier 4A, het Inschrijvingsdocument Open House en welke tarieven nu gelden? Als Opdrachtgever meent dat de tarieven in Bijlage 1 BBV juist zijn, kan Opdrachtgever toelichten waarom zij meent dat het juridisch houdbaar is de tarieven lopende een aanbestedingstraject te verlagen en waarom Opdrachtgever het houdbaar acht dat deze tarieven lager zijn dan de tarieven die uit het eigen kostprijsonderzoek kwamen? Kan Opdrachtgever toelichten waarom deze tarieven reëel zouden zijn ondanks dat deze lager zijn dan de tarieven die uit het kostprijsonderzoek kwamen? indien de tarieven in Bijlage 1 de geldende tarieven zouden zijn, hebben wij daar bezwaar tegen.	Per abuis zijn de bedragen in de gepubliceerde bijlage 4a niet correct overgenomen. Onze excuses daarvoor. Het college van B&W heeft de tarieven vastgesteld en daarbij het HHM-advies voor de tarieven Dagbesteding Regulier en Zwaar niet opgevolgd maar een aanpassing gemaakt op de materiële kosten. De toelichting daartoe staat in het gepubliceerde collegebesluit en is ook opgenomen in het inschrijvingsdocument. De tarieven per 2025 zijn gebaseerd op prijspeil 2024. Het vastgestelde tarief voor Dagbesteding Regulier is gebaseerd op prijspeil 2024 en wordt per 1 januari 2025 geïndexeerd op basis van de OVA/PPC. Een en ander zoals toegelicht in het inschrijvingsdocument. Het nieuwe tarief voor Dagbesteding Regulier exclusief indexatie 2025 is, ondanks de keuze om lagere materiële kosten te hanteren, ten opzichte van het huidige tarief 2024 fors gestegen met 13,7%. De aanpassing op de materiële kosten heeft een licht nadelige invloed op het tarief Dagbesteding Zwaar. Dit product wordt echter minimaal ingezet waardoor het effect voor Opdrachtnemer beperkt is. De incorrecte bedragen in bijlage 4a worden aangepast.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-157.	Blz 6. 1-14	Hoe stelt Opdrachtgever de registratie per client in minuten voor in de praktijk? Denkt u aan een soort kloksysteem per client bij binnenkomst en verlaten? Op onze dagbesteding komen cliënten vanuit verschillende gemeenten met diverse registratie-eisen. Wij stellen voor dat er in hele uren wordt geïndiceerd.	Opdrachtnemer kan hier naar eigen inzicht vorm aan geven. Opdrachtgever gaat uit van de meest zuiverere manier van registreren en declareren, dit is in minuten.
1.-158.	1-74 Bijlage 3, productbeschrijving begeleiding regulier/zwaar declaratie, pagina 6	Opdrachtgever benoemt dat de reistijd verdisconteerd is in het tarief. Klopt het dat Opdrachtgever bij toewijzing van indicaties waar mogelijk rekening houdt met een zo efficiënte verdeling van cliënten in eenzelfde gebied, waar dat mogelijk is, om onnodige reistijd te voorkomen?	Waar mogelijk wordt hier rekening mee gehouden. Dit heeft ook te maken met keuzevrijheid van de client en specialisme van Opdrachtnemers.
1.-159.	1-25 Productomschrijving Wmo Begeleiding Regulier, Opleidingseisen professionals	Opdrachtgever benoemt dat basisvaardigheden van een medewerker worden aangetoond d.m.v. een diploma of certificaat. Is het, gelet op de krapte op de arbeidsmarkt, juist dat medewerkers die nog in opleiding zijn onder supervisie van een HBO'er hun werk kunnen doen?	Nee, dit is niet toegestaan.
1.-160.	Kostprijsonderzoek HHM Paragraaf 2.8 risico-opslag	In het kostprijsonderzoek van adviesbureau HHM staat te lezen dat zij uitgaan van een risico-opslag van 2%. En dat zij zich baseren op overwegingen die ook elders reëel worden gevonden. Hetzelfde bureau (HHM) stelt onlangs in het kostprijsonderzoek PB211240 tbv regio Noord-Veluwe een risico-opslag voor ambulante producten van 3%. We verzoeken HHM te verklaren waarom voor deze grote afwijking is gekozen en hoe dit zich verhoudt tot 'reële' uitgangspunten voor tarieven. We verzoeken Opdrachtgever te verklaren waarom zij rekenen met een risico-opslag van 2% binnen deze aanbesteding, terwijl bekend is dat 3% als reëel wordt aangeduid?	Het genoemde voorbeeld heeft betrekking op de jeugdzorg. In die sector geldt een ander risicoprofiel dan in de Wmo, zoals hier in Ede van toepassing is. De vergelijking is dan niet goed te maken.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-161.	Nvl 1, vraag 49	U geeft aan dat de indirect cliëntgebonden tijd niet gefactureerd kan worden in lijn met de uitspraak, omdat de client moet weten op welke uren deze recht heeft. Wij zien deze samenhang niet. Het is een client goed uit te leggen dat naast de contacttijd er ook tijd nodig is om zaken voor hem/haar te regelen, dossiers bij te houden, etc. Deze tijd wordt geregistreerd waardoor er altijd inzicht is in de directe en indirecte tijd. De grond, namelijk de uitspraak, waarop u zich baseert is derhalve niet houdbaar en wordt tevens in veel andere regio's niet zo gehanteerd. Wanneer er uitgegaan wordt van aannames en gemiddelde tijden wordt er voorbij gegaan aan de individuele cliënten (dat wat u juist voorstaat) en de werkdruk/tijd die daardoor bij bepaalde instanties hoger is dan bij anderen. Wij verzoeken u de indirect cliëntgebonden tijd als declarabel aan te duiden, net zoals u dat doet in bijv. de Jeugdhulpcontracten en net zoals veel andere regio's dit toepassen.	Wij interpreteren de uitspraken van de CRvB met betrekking tot de inhoud van de beschikking en het recht van de cliënt anders. Door in het indicatiebesluit het aantal contacturen op te nemen, wordt goed toetsbaar of conform het indicatiebesluit is gehandeld. Indirecte uren zijn verrekend in het tarief. Zie het rapport van HHM.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-162.	Kostprijsonderzoek HHM Paragraaf 2.6	In de Notitie Tariefopbouw van HHM wordt in paragraaf 2.6 een aanname gedaan over de hoeveelheid indirect cliëntgebonden tijd. Deze aanname is niet te verifiëren en is ook niet onderbouwd. Wanneer we de productomschrijving lezen gaat de indirect cliëntgebonden tijd verder dan in de notitie genoemde “dossiervorming en eventueel overleg over een cliënt”. O.a. wordt genoemd: De (post-) HBO geschoolde zorgprofessional is aantoonbaar betrokken bij het opstellen en realiseren van de gestelde doelen in het ondersteuningsplan. De gesprekspartners van Opdrachtgeverlijke Wmo-consulenten in de afstemming over de ondersteuning is een (post-) HBO-geschoolde zorgprofessional met een relevante voltooide opleiding. Onder verantwoordelijkheid van een (post-) HBO-geschoolde zorgprofessional komen het ondersteuningsplan - en evaluatieplannen van de inwoner tot stand. De eindverantwoordelijkheid van de ondersteuning, het ondersteuningsplan en de uitvoering ligt bij de (post-) HBO-geschoolde zorgprofessional. De (post-) HBO-geschoolde zorgprofessional is aantoonbaar betrokken bij het opstellen en realiseren van de gestelde doelen in ondersteuningsplan. Dit impliceert dat per saldo de HBO professional veel tijd -indirect- kwijt is naast de inzet door de MBO hulpverlener face-to-face. Welke berekening ligt aan de 75/150 uur bij individueel regulier/zwaar ten grondslag?	De gekozen aanname voor de indirecte cliëntgebonden inzet is gebaseerd op uitkomsten van vergelijkbare trajecten elders in het land en getoetst in de uitvoeringspraktijk in Ede (in de marktconsultatie).

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-163.	Nvl 1, vraag 87	U geeft geen antwoord op de gestelde vraag. Welke risico's ziet Opdrachtgever geredeneerd vanuit het Wmo domein en welke mitigerende maatregelen zijn hiervoor benoemd?	Opdrachtgever ziet risico's als gevolg van onder andere stijgende kosten binnen de Wmo, dat er onvoldoende aanbod ontstaat en dat doorgeleiding van cliënten stagneert. Maatregelen die genomen kunnen worden zijn een goede monitoring op budgetten en eventuele bijsturing daarvan, het doen van een goede inkoop (inkooptrajecten lopen nu), het opstellen van innovatiebeleid door Opdrachtgever en Opdrachtnemer en werken met integrale sociale teams.
1.-164.	Kostprijsonderzoek HHM Paragraaf 2.7 reistijd	U bent voornemens te rekenen met 126uur reistijd per jaar per medewerker. Dit terwijl tijdens de marktconsultaties een hoger aantal uren wordt aangegeven (omgerekend 191 uur). In een eerder onderzoek naar reiskosten (met aanleiding een rechterlijk vonnis) heeft adviesbureau HHM 135uur reistijd per medewerker berekend en geadviseerd. Ook dit aantal uren ligt hoger dan 126uur. Wat is de onderbouwing om de reistijd laag in te schatten, daarbij rekening houdend met het relatief grote geografisch gebied dat Opdrachtgever Ede beslaat? Tevens: hoe onderbouwt u dat gerekend wordt met 9 reizen per week?	Genoemde uitkomst heeft betrekking op een onderzoek in een grootstedelijke omgeving. Meer passend bij Ede is recent onderzoek in Twente, dat de uitkomst van 126 uren per fte per jaar als gemiddelde voor de reistijd (dienstreizen, geen woon-werkverkeer) bij ambulante ondersteuning bevestigt. De onderbouwing van 9 dienstreizen per week komt voort uit de aanname dat een professional in de ondersteuning gemiddeld 3 cliënten per dag ziet (vrijdag 2). Dit is een gemiddelde aanname die in combinatie met een aanname voor de reistijd uitkomt op het door onderzoek bevestigde totaal aantal uren.
1.-165.	Productbeschrijving BG Licht/Middel/Zwaar (vraag 1.-101 Nvl I)	Wij zien in het document opbouw tarieven van HHM de parameters onvoldoende terug. Er wordt gewerkt met een 75% productiviteit die nauwelijks haalbaar is. Daarnaast wordt er gerekend met een half uur reistijd per dag en 2.8 uur per weer. Logischerwijs ligt de reistijd op minimaal een uur per dag. Wij zouden het waarderen dat Opdrachtgever nogmaals een check doet of openstaat voor een gesprek voorafgaand aan afsluiten contract.	Alle elementen van de productiviteit zijn in de rapportage van HHM uitgewerkt en onderbouwd. Dat leidt tot een uitkomst in termen van de totale productiviteit (declarabiliteit) als basis voor het tarief.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-166.	Declaratie No show	Als wij No show 4 x per jaar mogen declareren dan hebben we daar een productcode voor nodig. De administratieve last wordt anders zeer groot. Kan Opdrachtgever dit organiseren om zo de controle op No show beter in te regelen?	Hier wordt géén aparte productcode voor afgegeven. De Opdrachtnemer dient dit zelf inzichtelijk te hebben in de eigen administratie en kan no-show declareren binnen de geldende toewijzing. No-show mag vier maal gedeclareerd worden met de reguliere code voor het betreffende product.
1.-167.	Vervolg vraag op Nvl1 #91 Medicatieprotocol / Drang en Dwang maatregelen	Onze organisatie begeleidt vrouwen die te maken krijgen met een onbedoelde zwangerschap. Deze aanbesteding heeft betrekking op ambulante begeleiding. In het kader van ambulante begeleiding hebben wij nooit te maken met medicatie of met drang en dwang maatregelen. Het voert voor ons te ver om hier protocollen voor te schrijven. Voor een intramurale setting snappen we uw eis mbt deze protocollen, maar voor ambulant niet. Wij verzoeken u dan ook voor ambulante begeleiding deze eis in te trekken.	De eis wordt niet ingetrokken omdat voor sommige organisaties de protocollen wel relevant zijn. De organisaties wordt gevraagd voor te sorteren op mogelijke ontwikkelingen op de genoemde terreinen.
1.-168.	Vervolg vraag op Nvl1 #126 Cliënttevredenheidsrapportage	Ons CTO wordt onder al onze cliënten uitgezet. Wij bieden in een groot deel van Nederland verschillende vormen van begeleiding en geven onze cliënten graag de mogelijkheid om anoniem te reageren. We bedienen een nogal specifieke doelgroep en het aantal cliënten per gemeente is niet hoog. Om die reden vragen we in het CTO niet uit welke gemeente de cliënt komt en kunnen we alleen een rapportage aanleveren van de cliënttevredenheid binnen de gehele organisatie. Wij gaan er vanuit dat dit voldoende is. Kunt u dat bevestigen?	Ja, dit is voldoende.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-169.	VOG	In verschillende antwoorden uit de 1^e Nvl verwijst u naar #1-9. Hiermee lijkt u te eisen dat ook de VOG's van medewerkers niet ouder zijn dan 6 maanden gerekend vanaf publicatiedatum. Wij gaan ervan uit dat dit niet klopt en dat er verschil wordt gemaakt tussen de VOG's van eis 10 PvE (van medewerkers met direct cliëntcontact) en de VOG's die gevraagd worden i.v.m. Geschiktheidseis 3 bij Opdrachtnemers zonder rechtsvorm. Kunt u bevestigen dat het voor de VOG's van eis 10 voldoende is als deze niet ouder zijn dan bijvoorbeeld 3 jaar?	Zie ook antwoord bij 1.-146, -147 en -155.
1.-170.	Vervolg vraag bij Nvl 1 #1-130 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	In het inschrijvingsdocument, paragraaf 3.2.1, wordt de eis over de aansprakelijkheidsverzekering beschreven. Er staat o.a.: "Hiertoe heeft Inschrijver een verzekering te hebben afgesloten voor beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheid...". Dus de ene of de andere verzekering. In onze ogen is een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voldoende, terwijl u in uw antwoord aangeeft dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering nodig is, ook voor ambulante begeleiding. Wilt u uitleggen waarom volgens u een beroepsaansprakelijkheidsverzekering nodig is?	In tegenstelling tot voorgaande beantwoording onder 130. Nvl 1 verwijzen wij naar het inschrijvingsdocument pagina 14 waarin gesteld wordt dat u één van beide verzekeringen afgesloten dient te hebben.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-171.	Vervolgvrage bij Nvl 1 #1-136 UEA	Onze vraag luidde: Na de vraag 'Is de ondernemer een micro-, kleine of middelgrote onderneming' volgt de opmerking 'Indien u de vorige vraag met 'Ja' hebt beantwoord, dan moet u onderstaande velden verplicht invullen.', waarna de eerste vraag luidt: 'Wat is het corresponderende percentage gehandicapte of kansarme werknemers'. Dit lijkt me niet juist. Op het UEA oude stijl stond hier nog de vraag "Is de ondernemer een sociale werkplaats of een "sociale onderneming" of zorgt de onderneming voor de uitvoering van de overeenkomst in het kader van programma's voor beschermde arbeid?", die lijkt hier nog tussen te moeten staan. Uw antwoord luidde: Het UEA is een vast format waar wij geen invloed op hebben als aanbestedende dienst. ----- Aangezien de vragen in het UEA nu niet logisch op elkaar aansluiten, kunt u bevestigen dat we de volgende 2 vragen niet hoeven te beantwoorden? - Wat is het corresponderende percentage gehandicapte of kansarme werknemers? Vermeld, de categorie of categorieën gehandicapte of kansarme werknemers waartoe de betrokken werknemers behoren:	Dit is juist. U hoeft niets in te vullen, of 'niet van toepassing' als dit niet van toepassing is op uw situatie. Als u niet verder kunt doordat u geen tekst in mag vullen, kunt u een 1 invullen. Bij de beoordeling houden wij hier rekening mee.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-172.	Productomschrijving dagbesteding	In het antwoord op vraag 1.-14 geeft u aan dat de toewijzing in minuten gebeurt. Als voorbeeld: Inwoner komt 3 dagen per week voor dagbesteding, hiervoor zal een toewijzing moeten komen van 5040 minuten per maand, oftewel 60480 minuten per jaar. Kunnen wij ervanuit gaan dat Opdrachtgever deze toewijzingen baseert op 3,5u en dus standaard 420 minuten per dag afgeeft voor dagbesteding? En is gemeente zich hierbij bewust van het onoverzichtelijke aantal minuten welke door de wijkteams berekend moeten worden? Staat gemeente ervoor open om de toewijzing en declaratie te wijzigen naar uren?	De toewijzing is standaard gebaseerd op 3,5 uur per dagdeel. We gaan niet over op toewijzing in uren. We verwachten dat declaratie op basis van geleverde inzet is.
1.-173.	Ondertekening inschrijfformulier	Het antwoord op vraag 1.-18 verwacht u ook een rechtsgeldige handtekening op het inschrijfformulier. Wij willen verzoeken de rechtsgeldige ondertekening voor bijlage 4 te wijzigen naar 'ondertekening'. Middels de rechtsgeldige ondertekening van de UEA is akkoord van bestuurder aanwezig. Vanwege administratieve lasten willen we verzoeken de 'rechtsgeldige ondertekening' van bijlage 4 te wijzigen naar 'ondertekening'. Kunnen we er vanuit gaan dat gemeente hiermee akkoord is?	Nee
1.-174.	PvE eis 31	Wanneer verwacht gemeente het werkafsprakenboek gereed te hebben? Momenteel is deze niet bekend en moeten Opdrachtnemers bij inschrijving akkoord gaan met de werkafspraken die nog beschreven moeten gaan worden. Hierdoor is onduidelijk waarop wij als Opdrachtnemers akkoord geven. Staat Opdrachtgever ervoor open om de werkafspraken te wijzigen indien (meerdere) Opdrachtnemers hierom verzoeken, mede in het licht van vraag 1.-112?	Het eerste concept is gereed vóór 1 januari 2025. Wijzigingen zijn mogelijk; het gaat om een gezamenlijk werkafsprakenboek.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-175.	Opleidingseisen	In relatie tot vraag 1.-118 willen we gemeente erop wijzen dat wanneer er onvoldoende professionals zijn die voldoen aan de opleidingseisen dit kan resulteren in het niet kunnen accepteren van nieuwe ondersteuningsvragen van inwoners. Is gemeente zich hiervan bewust? En staat gemeente ervoor open, indien dit het geval zal gaan zijn, in samenspraak tussen gemeente en Opdrachtnemers de gestelde opleidingseisen vanuit het toetsingskader aan te passen ten einde toekomstbestedige ondersteuning te kunnen waarborgen?	Opdrachtgever is zich van deze mogelijkheid bewust. Zij staat er echter niet voor open om de gestelde opleidingseisen aan te passen. Het blijft echter wel een onderwerp in de contractmanagementgesprekken.
1.-176.			
1.-177.			
1.-178.			
1.-179.			
1.-180.			
1.-181.			
1.-182.			
1.-183.			
1.-184.			
1.-185.			
1.-186.			
1.-187.			
1.-188.			
1.-189.			
1.-190.			

Bijlage 1 Gewijzigde / nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

Nr.	Bestandsnaam document	Ter vervanging van (Bestandsnaam document)
B1-1.	HHM - Opbouw tarieven Wmo BGL en DB Ede DEF.pdf	
B1-2.	BBV Voorblad collegevoorstel (1)	
B1-3.	Bijlage 1 BBV Tarieven inkoop Wmo - AO 2025 - NW	
B1-4.	Bijlage 5 Concept ovk Ambulante Ondersteuning.pdf	<i>Bijlage 5 Concept ovk Ambulante Ondersteuning herziene versie.pdf</i>